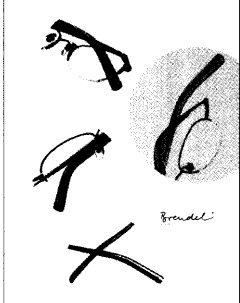


# 4



Titelseite: Informationen über brendel lunettes gmbh, fon (49)911/7 91 09-0, fax: (49)911/7 91 09-29, e-mail: vertrieb.brendel@brendellunettes.de  
Optica Köln, Halle 14.2 – T11 Mido Mailand, Halle 1 – J41

## MEINUNGEN

### EDITORIAL

Heute schon Spaß gehabt? 5

## FOKUS

### BRANCHE INTERN

#### RATHENOW

Duncker lässt ZVA und Rathenower feiern 14

## MARKETING UND VERKAUF

### MARKETING

Die Markt- und Imagestudie 18

### PRAXIS

Kundendatei als Basis für Ihre Marketing-Aktivitäten 24

### BUCHTIPPS

### MANAGEMENT

Unternehmer-Energie beim Optiker 28

## STILLE UND MODE

### KULT

Remake eines Klassikers 30

### EXTÉ

Schön, schick und synthetisch 32

### BESTSELLER

34

### KAPPA

Der Champions-Look 48

## WORKSHOP

### OPTICS

Optik des Auges und der Korrektionsmittel (57) 52

English for Ophthalmic Opticians (42) 54

„Nicht nur arbeiten, um zu leben...“ 60

## RATGEBER - INFO

### IHR GUTES RECHT

Neue Urteile zur Bankenhaftung 62

### FISKUS UND FINANZEN

Zwangsversteigerung:  
So kommen Sie günstig zum Eigenheim 64

### STEUERTIPPS

Steuererklärung per Mouse-Click 66

Rund um die Wirtschaft 67

## WAS SONST NOCH LÄUFT

### RICHTERS SKALA

In und Out 68

### MACHENS MACKEN

Wech damit 70

### JOBBÖRSE – „Gelbe Seiten“

93

### IMPRESSUM

93

## MODE, MÄRKTE, NEUHEITEN

### PRODUKTE UND MÄRKTE

71

