

www.forumsozialstation.de

FORUM SOZIALSTATION
erscheint im 25. Jahrgang

HERAUSGEBER

Verein zur Förderung des Informationsdienstes
FORUM SOZIALSTATION e.V., Bonn

REDAKTION

Uschi Grieshaber (Leitung)
Michael Bernal Copano
Eva Richter

REDAKTIONSANSCHRIFT

Luisenstraße 56, 53129 Bonn
Telefon 0228/264628 + 29, Fax 0228/264629
eMail: redaktion@forumsozialstation.de

ANZEIGENVERWALTUNG

Mediendienst Wolfgang Friebe
Auf dem Reeg 8a, 53343 Wachtberg
Telefon 0228/324374, Fax 0228/327204
eMail: MDFriebe@aol.com
Gültige Anzeigenpreisliste: 17/2001

VERLAG

Jürgen Forster, Text+Grafik Tintenfaß-Verlag
53359 Rheinbach (Adresse: Redaktionsanschrift)

LAYOUT UND SATZ

A&M · ART UND MEDIA, Bonn

DRUCK

Courir-Druck GmbH, Bonn

ERSCHEINUNGSTERMINE

Sechsmal pro Jahr im Februar, April, Juni,
August, Oktober und Dezember

VERTRIEB

Jahresabonnement: 82,15 DM • 42 EURO
incl. MWST. und Versandkosten;
Einzelheft 17 DM (+ Versandkosten) • 8,69 EURO
Rabatt bei Bestellung mehrerer Abonnements an
eine Liefer- und Rechnungsadresse auf Anfrage.
Rabatt für Schüler und Studenten bei Vorlage einer
Ausbildungsbescheinigung 25 Prozent.
Das Abonnement verlängert sich um ein Jahr,
wenn es nicht spätestens sechs Wochen vor Ende
des Kalenderjahrs schriftlich gekündigt wurde.

BANKVERBINDUNG

Volksbank Bonn Rhein-Sieg e.G., Bonn,
Konto Nr. 1700044013 (BLZ 380 601 86)

Gedruckt auf chlorfrei gebleichtem Papier.

Nachdruck und Vervielfältigung von
Informationen aus FORUM SOZIALSTATION
sowie die Einspeicherung, Verarbeitung und
Nutzung in elektronischen Systemen,
auch auszugsweise, sind nicht gestattet.

Der Verein zur Förderung des Informationsdienstes
FORUM SOZIALSTATION e.V. ist vom Finanzamt
St. Augustin als gemeinnützig und besonders
förderungswürdig anerkannt (StNr.
222/428/0191).

Adresse des Fördervereins

Stockhausener Straße 53 (Martin Mallach),
53578 Windhagen OT Stockhausen

THEMEN

- 3** FORUM Standpunkt
Botschafterin des Pflegedienstes
Von Uschi Grieshaber
- 7** Jährlich zehn Millionen Mark durch
Spitzenverbände der Krankenkassen
Modell zur Patientenberatung angelaufen
Von Eva Richter
- 8** Stellungnahme zum PQsG und Heimgesetzentwurf
AWO: In Sorge um die Pflege in Deutschland
Von Eva Richter
- 14** Gerade in der Pflege ist es wichtig,
kurz und zwanglos ins Gespräch zu kommen
Small talk – von wegen simpel
Von Hildegard Entzian
- 19** Was Pflegedienstleitungen können müssen
PDL: Peilen, Durchblicken, Lösen
Von Jürgen Brüggemann
- 22** FORUM-Interview mit Uwe Brucker (MDS)
**„Der mangelhafte Umgang mit der Pflege-
Dokumentation schadet der professionellen Pflege“**
- 26** Koblenzer Franchisekonzept für ambulante Pflegedienste
...damit Kleine groß und stark werden
Von Reinhard Andreas Lenz und Angelika Kiel
- 38** Ein Führungsinstrument, das Sensibilität und Können
von der PDL verlangt
Das Jahres-Mitarbeiter-Gespräch
Von Wilfried Lauinger
- 44** HEILKUNDERBUNT
Kolumne für natürliche Methoden in der
Gesundheits- und Krankenpflege
Tinkturen und Kompressen selbst gemacht
Pflanzliche Anwendungen zur Unterstützung der
Herz- und Kreislauf-Funktion und der Gefäße
Von Annegret Sonn