

MACHS!

**35** ..... Seite des machs!  
 Netzstrukturen überzeugen

VERANSTALTUNGSBERICHTE

**36** ..... Apothekerinnen und Apotheker: bereit für neue Herausforderungen?  
 Rita Schnetzler  
 Bericht über das Pharmactuel-Symposium vom 24. September 2000 in Bern

**38** ..... Eigentlich wäre alles ganz klar  
 Rita Schnetzler  
 Bericht über das 3. Novartis-Forum für Gesundheitsökonomie vom 22. November 2000 in Bern

**40** ..... Das Netzwerk: ein Patentrezept?  
 Rita Schnetzler  
 Bericht über die Tagung «Forum 2005 Santé – Gesundheit» vom 11. Januar 2001 in Les Diablerets

RUBRIKEN

**4** ..... Forum Managed Care  
 Der Patient als Kunde beurteilt die Qualität (Ruedi Wartmann)

**43** ..... Resonanz  
 Das Interesse der Öffentlichkeit • Bringen medizinische Leistungen Lustgewinn? • Laien dürfen mitreden • Die Ungewissheit

**44** ..... Buchhinweis  
 Managing change – Veränderungen gestalten


**45** ..... Veranstaltungskalender  
 Veranstaltungen/Weiter- und Fortbildung

**48** ..... In Kürze  
 Seite 39: Medikamentenversand im Kanton Aargau. Seite 48: Universitätsspital will delegieren • Behandlungspriorität für Zürich-Versicherte • Offene Frage zu Praxislabors ••• Vorschau

**MANAGED CARE**

**Schweizer Zeitschrift für Managed Care und Care Management**  
 Offizielles Organ des Forums Managed Care

<p><b>Verlag:</b>                  Rosenfluh Publikationen                  Rosenbergstrasse 115, 8212 Neuhausen</p> <p><b>Redaktioneller Beirat:</b>                  Georges Ackermann, Richard Altorfer,                  Leo Buchs, Michael Egli, Daniel Fischer,                  Herbert Gautschi, Gabriella Hänggi,                  Kurt E. Hersberger, Kurt Hess,                  Claudio Heusser, Christian Köpe, Niklaus                  Löffel, Christian A. Ludwig, Christian                  Marti, Henri Robert, Urs Salzmann,                  Heidi Schriber, Ruedi Wartmann, Rolf                  Zwygart</p> <p><b>Redaktionsausschuss:</b>                  Georges Ackermann, Leo Buchs,                  Christian A. Ludwig, Heidi Schriber,                  Ruedi Wartmann</p> <p><b>Betreuung des Schwerpunktthemas:</b>                  Bertino Somaini</p> <p><b>Redaktion:</b>                  Rita Schnetzler (rs)                  Bachmattstrasse 29, 8048 Zürich                  Telefon und Fax 01-431 73 56                  E-Mail: ritschnetzler@dplanet.ch</p>	<p><b>Korredaktion:</b>                  Christian Marti (cm)</p> <p><b>Redaktionssekretariat:</b>                  Manfred Müller                  Rosenbergstrasse 115, 8212 Neuhausen                  Telefon 052-672 78 22, Fax 052-672 78 23                  E-Mail: info@rosenfluh.ch</p> <p><b>Anzeigenregie:</b>                  Rosenfluh Media                  Sekretariat: Barbara Illi                  Rosenbergstrasse 129, 8212 Neuhausen                  Telefon 052-675 50 50, Fax 052-675 50 51                  E-Mail: romed@rosenfluh.ch</p> <p><b>Anzeigenverkauf:</b>                  Ernst Schäublin                  Bahnhofstrasse 54, 4125 Riehen                  Telefon 061-641 60 40, Fax 061-641 48 01</p> <p><b>DTP und Layout:</b>                  Rosenfluh Publikationen, Regina Hauser</p> <p><b>Druck:</b>                  stamm+co. Grafisches Unternehmen                  CH-8226 Schleithelm</p> <p><b>Abonnemente, Adressänderungen:</b>                  EDP Services AG                  Ebenastrasse 10, Postfach, 6048 Horw                  Telefon 041-349 17 60, Fax 041-349 17 18                  E-Mail: saem.ropu@edp.ch</p>	<p><b>Abonnementspreise:</b>                  Erscheint achtmal jährlich                  Jahres-Abonnement: Fr. 60.–                  (Westeuropa: Fr. 96.–)                  Einzelheft: Fr. 12.– (+Porto)                  Einzelheft-Bestellungen bitte an das                  Redaktionssekretariat</p> <p>Mitglieder des Forums Managed Care                  erhalten die Zeitschrift gratis. Der Jahres-                  beitrug für die Vereinsmitgliedschaft                  beträgt Fr. 90.–. Kontaktadresse: Forum                  Managed Care, Postfach, 8402 Winterthur</p> <p>Diese Zeitschrift wird im                  EMBASE/Excerpta Medica indiziert.                  5. Jahrgang: ISSN 1422-6618</p> <p>© Copyright by Rosenfluh                  Publikationen Neuhausen                  Nachdruck nur mit Genehmigung des                  Verlags.                  Für unaufgefordert eingehende Manuskripte                  übernimmt der Verlag keine Verantwortung.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------


 Managed Care ist online  
 einsehbar (pdf-Format)  
 unter [www.medpoint.ch](http://www.medpoint.ch)