

105 **Herbert Rebscher**  
**Andreas Huber**

**Benchmarking in der GKV – Der gute Ansatz sollte nicht vergessen werden**

Mit dem Gesundheitsreformgesetz 2000 wurde auch der Begriff des »Benchmarking«, der Orientierung am Besten, diskutiert, aber letztlich nicht eingeführt. Dennoch sollten Benchmarking-Verfahren nicht in Vergessenheit geraten, könnten sie doch enorme positive Effekte bewirken, meinen unsere Autoren

109 **Gabriele Schwarz**  
**Ingeborg Pfeiffer,**  
**Marit Lüse Dierks,**  
**Sabine Martin,**  
**Friedrich Wilhelm**

**Ergebnisse und Erfahrungen mit der telefonischen Ermittlung evidenzbasierter Gesundheitsinformationen**

Die Autoren berichten über ein Modellprojekt der GEK

## ▶ **SCHAUFENSTER**

114 **Tipps**

Erben im Familienclan

114 **Heiter bis Wolkig**

Ernste und weniger ernste Zitate zur Gesundheitspolitik

115 **Porträt**

Ursula Engelen-Kefer

Zwei Dinge lassen sie verzweifeln, die stellvertretende Vorsitzende des DGB (siehe auch »Pro und Contra« S 86): Heuchelei und Feigheit.



118 **PS**

## ▶ **BIBLIOTHEK**

116 **Loseblattwerke**

Sind Ihre unentbehrlichen Helfer auf dem neuesten Stand? Hier erfahren Sie es

117 **Bücher, Broschüren**

Ein gut bestücktes Bücherregal ist Voraussetzung für breites Fachwissen und Hilfe im Praxisalltag. Ist etwas für Sie dabei? Schauen Sie nach

### **Impressum:**

Herausgeber: Verband der Angestellten-Krankenkassen e.V., 53719 Siegburg  
Redaktion: Rainer Josten (Chefredakteur), Ursula Kahlen  
Fachliche Mitarbeit: Gerhard Meya  
Layout: Werner Radler  
Korrespondenzanschrift: Verband der Angestellten-Krankenkassen e.V., Zeitschriftenredaktion, 53719 Siegburg  
Telefon/Telefax: Tel.: 0 22 41 / 108-307, Fax: 0 22 41 / 108-469  
E-Mail: redaktion@vdak-aev.de  
Druck und Verlag: Paul Albrechts Verlag, 22950 Lütjensee  
Bezugspreise: Jahresabonnement 50,40 DM (25,77 €), Einzelheft 6,- DM (3,07 €) incl. Mehrwertsteuer und Versandkosten.  
»die Ersatzkasse« erscheint monatlich. Das Abonnement kann nur mit einer Frist von drei Monaten zum Jahresende gekündigt werden.

Alle in dieser Zeitschrift veröffentlichten Beiträge sind urheberrechtlich geschützt. Diesem Schutz unterfallen auch die veröffentlichten Gerichtsentscheidungen einschließlich ihrer Leitsätze. Der Schutz des Urheberrechts gilt auch gegenüber Datenbanken u. ä. Einrichtungen. Der urheberrechtliche Schutz verbietet es auch, Teile dieser Zeitschrift außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ohne schriftliche Genehmigung des Verlages oder des Herausgebers in irgendeiner Form – durch Fotokopie, Mikrofilm oder andere Verfahren – zu reproduzieren oder in eine von Maschinen, insbesondere von Datenverarbeitungsanlagen verwendbare Sprache zu übertragen.

ISSN 0014-0279

81. Jahrgang