



- ▶ **Wichtige Änderungen durch das PQsG**
- ▶ **PC und PDL – Was müssen Sie wissen?**
- ▶ **Ihr Team erfolgreich führen**

Weg vom Prinzip „hire and fire“

Personalentwicklung – eine vielfach zu wenig berücksichtigte Aufgabe der Pflegedienstleitung

Mittlerweile weit verbreitet scheint die Erkenntnis, dass die Mitarbeiter eines Unternehmens den wichtigsten Erfolgsfaktor darstellen. Kennzeichen heute erfolgreicher Unternehmen sind beispielsweise niedrige Abwesenheits- und Fluktuationsraten. Die Personalstrategie des „hire and fire“ vieler ambulanter Pflegedienste sollte damit unweigerlich der Vergangenheit angehören.

Hier ist also ein Personalmanagement gefordert, das nun auf die Pflege des Humankapitals ausgerichtet ist. Eine Forderung, die insbesondere unter Berücksichtigung der zunehmend höheren und sich ständig ändernden Herausforderungen, mit denen ambulante Pflegedienste konfrontiert werden, weiter an Bedeutung gewinnen wird.

Die entscheidende Frage stellt sich danach, wie die fortlaufende Anpassung der Qualifikationen der Mitarbeiter langfristig gewährleistet werden soll

beziehungsweise wer für das Erzeugen der dafür notwendigen Veränderungsbereitschaft verantwortlich gemacht werden muss. Eine Antwort auf diese Fragen liefert ein weiterer Blick in moderne und erfolgreiche Unternehmen. Hier stellt die so genannte Personalentwicklung (PE) – in der die oben genannten Aspekte erfolgreich umgesetzt werden – meist eine Managementaufgabe von hoher Priorität dar. In vielen großen Unternehmen gibt es ganze Abteilungen, deren Kernkompetenz in der Entwicklung des Humankapitals liegt. Was nicht bedeutet, dass in kleinen und mittelständischen Unternehmen keine erfolgreiche PE durch die Pflegedienstleitung betrieben werden kann.

Die PE setzt eine besondere Qualifikation der PDL voraus. Wichtig ist eine umfangreiche Weiterbildung, in der vor allem Methoden zur Ermittlung des PE-Bedarfs, geeignete Verfahren der PE sowie deren Vor- und Nachteile sowie die Evaluation von PE-Maßnahmen im Mittelpunkt stehen müssen.

