

Akzente 1

Leserforum 4

**Dr. Schirbort, KZBV-Vorsitzender,
über die Erwartungshaltung an die
neue Bundesgesundheitsministerin** 6

Nachrichten 8, 12

**Martin Eberspächer,
Bayerischer Rundfunk:
Minister für den Zeitgeist** 10

**Dr. Günther E. Buchholz reflektiert
über die arbeitswissenschaftliche
Studie BAZ-II** 11

Spree-Spitzen 17

**Strukturierte Fortbildung:
Jetzt geht es an die Umsetzung** 18

**Winterfortbildungskongress
in Braunlage** 22

**10 Jahre Selbstverwaltung
in Thüringen** 23

Zahnärztetag Sachsen-Anhalt 24

**Schwerpunktthema:
Kommunikation in der Praxis** 25

T. Paustian: Feedback-Technik 26

U. Weber: Telefonieren 30

B. Tambour: Patientenansprache 32

F. Baquet: Corporate Design 36

**Kurz vor zwölf:
Gleich startet der
Euro-Express... ab
Seite 78.**



Foto: The StockMarket/zm

Illu: Galas

zm im Internet

mit Anzeigenteil!

<http://www.zm-online.de>

Foto: Trummel



Die Fissurenversiegelung ist eine sinnvolle Methode der Kariesprophylaxe. Aber wie lange hält sie und welche Materialien sind die Besten? Dr. Andreas Trummel hat in einer Untersuchung die Antwort dazu gefunden. Ab Seite 38.

Die
sich
der