

Monogenetische Krankheiten gelten als aussichtsreichste Kandidaten für die Gentherapie. Forscher versuchen nun, das defekte Erbgut von Blutern durch intakte Gene zu ersetzen. Seite 57

MEDIZIN

57

Gentherapie: Ferne Hoffnung für Bluter	57
Morbus Parkinson: Die erbliche Form ist selten	58
Calciumkanäle: Weiße Flecken auf der Landkarte	59
Selbsthilfegruppen: Hilfe für Angehörige von Alzheimer-Patienten	60
Organersatz durch Gewebezüchtung	61

WIRTSCHAFT UND HANDEL

62

Parallelimporte: Wenig Schaden, kaum Nutzen	62
Die fetten Jahre kommen	63
Merck will die Nummer eins werden	64
Umsatzsteigerung beim Einzelhandel	65
Pharmabörse	65
DAV-Wirtschaftsforum: Was bringt die Steuerreform dem Apotheker?	65

Parallelimporte sind aus Sicht der Apothekerschaft kein großes Problem. Der Nutzen hält sich nach Meinung der ABDA jedoch in Grenzen. Die Präparate brächten weder eine Qualitätsverbesserung noch die erhofften Einsparpotenziale. Dafür bleibt jedoch mitunter die Compliance auf der Strecke. Seite 62

PZ-MANAGEMENT

70

Marketing: Nur zufriedene Kunden kommen wieder	70
--	----

MAGAZIN

72

Kinderfernsehen: Keine Lust auf Doris Day	72
---	----

WEITERE RUBRIKEN

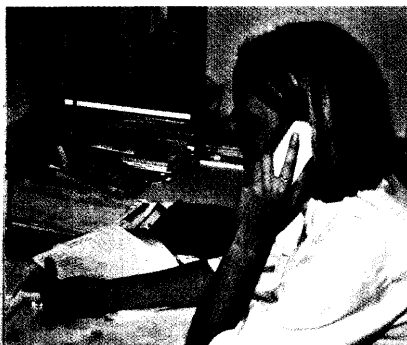
66

Amtliche Bekanntmachungen	93
Marktkompass · 66 · Kalender · 75 · Personalien · 84	
Forum · 87 · Leserreise · 88 · Impressum · 100 · Stellenmarkt · 101 · PZ-Markt · 133	

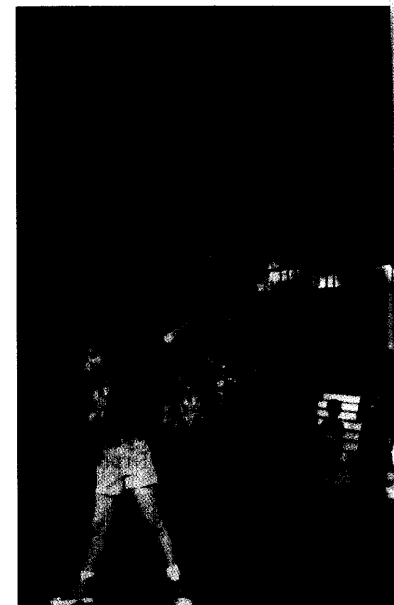
PZ-SERVICE

141

Faxanmeldeformulare: zum Wirtschaftsforum	141
zum Pharmacon Meran 2001	142
zum Pharmacon Mallorca	143
Arzneistoff-Dialog	145
APV-Prüfrichtlinie für Nahrungsergänzungsmittel	150
Änderungen	152
Dokumentation	154
APG-Rückrufe	157



»Wer sich nicht beschwert ist auch zufrieden.« Diese Binsenweisheit könnte zu einem unauffälligen aber steten Kundenschwund führen. Der Beitrag ab Seite 70 erklärt, warum nur zufriedene Kunden ihrer Apotheke treu bleiben.



Was haben Apotheken mit Kinderfernsehen zu tun? Ab sofort sollen neben Schulen und Kindergärten auch Apotheken sowie Arztpraxen den Fernsehprogramm-Berater Flimmo unters Volk bringen. Seite 72