



Altenpflege
 – Redaktion –
 Schiffgraben 43
 30175 Hannover
 Fax: 05 11 / 99 10-119

<http://www.vincentz.net>

wegweiser

**Fragen, Kritik, Anregungen
 zur Altenpflege?
 Als Ansprechpartner
 freuen sich auf Ihren Anruf**



Dr. Holger Jenrich
 Redaktionsleitung
 ☎ 05 11 / 99 10-120
 eMail: jenrich@vincentz.de



Barbara Homann
 Redaktions-Assistenz
 ☎ 05 11 / 99 10-125
 eMail: homann@vincentz.de



Klaus-Dieter Nolte
 Redaktions-Volontär
 ☎ 05 11 / 99 10-163
 eMail: nolte@vincentz.de



Dr. Thomas Veitschegger
 Anzeigen
 ☎ 05 11 / 99 10-150
 eMail: veitschegger@vincentz.de



Andrea Chust
 Abo und Vertrieb
 ☎ 05 11 / 99 10-022
 eMail: chust@vincentz.de

inhalt

EDITORIAL

Der erste Schritt 3

MAGAZIN

NACHRICHTEN 8

ALTENPFLEGE-GEWINNSPIEL 12

BRIEFE 19

TAGUNG

Pflege de luxe Die Berliner Konferenz „Residencia“ widmete sich den Perspektiven des gehobenen Seniorenwohnens..... 20

Strukturelle Defizite In Loccum machten sich Experten und Besucher Gedanken zum Thema „In Würde alt werden“ 21

THEMEN

PFLEGEDIENSTLEITUNG

Wenn die Machtbalance misslingt Eine PDL hat die Aufgabe, Ursachen für Gewalt in der Pflege auf den Grund zu gehen 22

PFLEGEPRAXIS

Ein Raum für Rituale Das Badezimmer ist für alte Menschen viel eher Wohnraum als Funktionsraum 25

ALTENHILFE IN EUROPA

Die Fehler der Vergangenheit Ein neues Gesetz soll alten pflegebedürftigen Menschen in England eine verbesserte Betreuung garantieren 28

JOB & KARRIERE

Lieben Sie Ihre Arbeit? Ein kleiner Test: Fühlen Sie sich zu Ihrer Arbeit berufen oder sind Sie nur so reingerutscht? 31

SUPERVISION

Notwendiges Übel? Supervision kann Pflegekräften helfen, zwischen den verschiedensten Anforderungen nicht zerrieben zu werden 32

Das magische Dreieck Supervision kann Konflikte lösen helfen – zum Wohle von Arbeitnehmern, Arbeitgebern und Bewohnern..... 36

„Supervision sichert Qualität“ Interview mit Supervisorin Monika Erben 38

Der Kutscher kennt den Weg Coaching als Supervision für Führungskräfte hat in der Altenhilfe noch Akzeptanzprobleme..... 40

Hebammen und Schiedsmänner Im Konfliktfall wird in immer mehr Einrichtungen zum Mittel der Mediation gegriffen 42

PORTRÄT

Leitwolf im Schafspelz Altenpflegerin Doris Zutt aus Ehringhausen ist hohe Funktionärin der rechtsextremen NPD..... 44

MEDIZIN

Sorge um die Vorsorge Kaum eine Krankheit macht jungen wie alten Frauen so viel Angst wie Brustkrebs 46

RECHT

Es geht um Ihr Geld Etliche Pflegekräfte können durch unterschiedlichste Zulagen ihr Gehalt ein wenig aufbessern..... 48