

# 1



Titelseite: Jean Paul Gaultier, Mod. 55-0044-0045. For further information:  
new eyewear company, fon: (49)911/7 91 09-1, fax: (49)911/7 91 09-68,  
e-mail: vertrieb.nec@new-eyewear.de Opti München, hall 4, booth 604

## MEINUNGEN

### EDITORIAL

Optimistisch ins neue Jahr 5

## FOKUS

### BRANCHE INTERN

8

### MESSE

Hongkong und die Optical Fair 16

Mido: Neues Messegelände bis 2004 22

## MARKETING UND VERKAUF

### POINT OF SALE

Mailing: Wie Sie Ihre Wunschkunden neugierig machen 23

### MARKETING

Die Markt- und Imagestudie 26

### PRAXIS

So testen Sie die Zufriedenheit Ihrer Kunden 32

## MÄRKTE INTERNATIONAL

### ITALIEN

AIO prämiert Augenoptikermeister: Ehre, wem Ehre gebührt 36

Branchensymposium im Zeichen zunehmender Globalisierung 38

### BESTSELLER

44

### LASIK

Kommt bald der Abschied von der Brille? 68

### KONTAKTLINSEN

Spirale ohne Ende? 74

Neue Möglichkeiten mit weichen torischen Kontaktlinsen 76

Produkte 78

## WORKSHOP

### OPTICS

Optik des Auges und der Korrektionsmittel (54) 86

English for Ophthalmic Opticians (39) 92

## RATGEBER - INFO

### IHR GUTES RECHT

Recht im Internet 97

### FISKUS UND FINANZEN

Wie Sie Ihr Vermögen systematisch aufbauen 98

### NETZ-NEWS

Hauptsache, man ist drin? 100

### STEUERTIPPS

Steuer- und abgabenfreie Gehaltsextras 104

### RICHTERS SKALA

In und Out 106

### MACHENS MACKEN

Gelinde gesagt, unverschämt 108

### JOBBÖRSE - „Gelbe Seiten“

125

### IMPRESSUM

125

## PRODUKTE UND MÄRKTE

110

