



Special Medizintechnik

- 18 **Den Therapeuten am Draht**
Konzept einer integrierten Telerehabilitation
- 22 **Bewegte Bilder übers Netz**
Versorgungskonzepte ebnen den Weg ins digitale Zeitalter
- 26 **Herausforderung für beide Seiten**
Versorgungsdienstleistungen im Krankenhaus

Rubriken

- 3 Editorial
- 6 Auf einen Blick
- 25 Buchtipps
- 50 Innovationen aus Frankreich
- 51 Innovationen aus Finnland
- 59 Veranstaltungskalender
- 83 Dr. Uhu
- 86 Produktinformationen
- 87 Gelegenheitsmarkt/Stellenmarkt
- 92 KT-Verbände-Insel
- 93 Einkaufsberater
- 95 Impressum

EDV + Kommunikation

- 10 **Auf offene Strukturen gesetzt**
Schlanke Verkabelung und hohe Leistung sind die Eckpfeiler moderner Netzwerke
- 14 **Zentral organisiert ist gut organisiert**
Das Krankenhaus Reinickendorf setzt auf Flexibilität und Patientenzufriedenheit

Firmenportrait

- 28 **Kompetenz in Medizintechnik**
Die Unternehmensgruppe GE Medical Systems bietet ein breites Angebotsspektrum

Messe

- 32 **Als E-Doc auf der Höhe der Zeit**
E-Commerce im Gesundheitswesen
- 36 **Ähzezupp und der Halve Hahn**
Ein kulinarischer Streifzug durch die Rhein-Metropole
- 40 **Raus aus dem Stau, rein in die Messe**
Die Medica in Kürze
- 42 **Netzwerk ohne Medienbrüche**
Medica Media stellt die Vernetzung in den Mittelpunkt
- 46 **Ohne Abitur zum Nobelpreis**
Das Deutsche Röntgen-Museum stellt aus

Facility Management

- 52 **Beeindruckend**
Die Organisation von Pfortendiensten
- 56 **Von der Bestellung bis zur Behandlung**
Spezialdienste garantieren die Versorgung
- 60 **Wie siamesische Zwillinge**
Qualitätssicherung bei Reinigungsdienstleistungen
- 62 **Den Unterhalt bezahlbar machen**
Mit besserer Technik zu besserem Betten-Management

Management

- 66 **Glaubwürdigkeit und Zuverlässigkeit**
Kundenorientierung und Kaufentscheidungen
- 70 **Der Zug fährt ab**
Die Entwicklung des E-Business macht Riesenschritte
- 74 **An der Verwaltung sparen**
Procurement setzt neue Maßstäbe

Reinigung und Hygiene

- 78 **Viele Forderungen auf einem Nenner**
Das Forum Instrumenten-Aufbereitung
- 84 **Mögliche Fehler früh erkennen**
Die Überprüfung des Bowie-Dick-Testprogramms