

Inhalt

Kommunikation

Eberhard P. Flamm;
Missverständnisse in der Kommunikation –
Warum versteht die mich nicht? Seite 2

Abrechnungswesen

Wolfgang Schellhaaß;
Die etwas anderen Kassen – Sonstige Kostenträger Seite 5

EDV

Elke Zimmermann;
Alle Welt spricht vom Internet – doch was steckt dahinter?
Internet und E-Mail leicht verständlich Seite 14

Prüfe dein Wissen

Wolfgang Schellhaaß;
Hätten Sie's gewusst? Kleines Prothetik-Quiz Seite 19

Aloys L. Ring;
Hätten Sie's gewusst? – Testfragen aus der Fachkunde Seite 24

Astrid Schumacher;
Hätten Sie's gewusst? – Fragen zum Thema Cortison und Adrenalin Seite 29

Zahnarzthelferin aktuell

Kurz gemeldet Seite 31
BdA-Bundeskongress Seite 32

Verlag:
Friedrich Kiehl Verlag GmbH, Postf. 14 01 08, 67021 Ludwigshafen,
Tel. (06 21) 6 35 02-0, Telefax (06 21) 6 35 02-22. Postbank Dort-
mund, BLZ 440 100 46, Kto.-Nr. 415 100-461.

Verantwortlicher Redakteur:
Dipl.-Hdl., Dipl.-Betw. Lothar Kurz, Neustadt/Weinstraße
E-Mail: l.kurz@kiehl.de

Stellvertreter: Diplom-Kaufmann Adolf Schmidt, Altrip
E-Mail: a.schmidt@kiehl.de

Titelbild: Thomas Sörensen, Welmbüttel

Bezugsmöglichkeiten:
Das Heft erscheint monatlich.
Preis 5,90 DM. Jahresabonnementspreis
70,80 DM / 64,- sFr / 517,- öS / 36,20 €
zuzügl. Versandkostenanteil, incl. 7% MwSt.
Monatliche Kündigungsfrist.

Anzeigen: Ulrike Hone; Tel. (0 23 23) 1 41-1 55
E-Mail: u.hone@nwb.de

Satz und Druck:
Präzis-Druck GmbH, Postfach 51 04 56, 76193 Karlsruhe

Copyright:
© Die Zeitschrift und alle in ihr enthaltenen Beiträge und Abbil-
dungen sind urheberrechtlich geschützt. Mit Ausnahme der gesetz-
lich zugelassenen Fälle ist eine Verwertung ohne Einwilligung des
Verlages unzulässig. Annahme nur von Originalbeiträgen, die aus-
schließlich dem Verlag zum Alleinabdruck angeboten werden.

ISSN
0934-9634

Sie finden uns im Internet unter:
<http://www.kiehl.de>



Umweltfreundlich

... weil auf chlor- und säurefrei
gefertigtem Recyclingpapier gedruckt.