



## Gesundheitspolitik

**„Wettbewerb im Gesundheitswesen“  
- ein schillernder Begriff zwischen**

**Lahnstein und Europa**

Eike Hovermann MdB, Berlin

419

**Über-, Unter- und Fehlversorgung  
in Deutschland**

**Eine Anfrage des Sachverständigenrates  
für die Konzertierte Aktion im Gesund-  
heitswesen**

Sabine Richard, Essen

424

**Herausforderung „Europa“ annehmen  
und gestalten**

**Spitzenverbände der gesetzlichen Kranken-  
kassen zu den aktuellen europarechtlichen  
Entwicklungen**

Stephan Burger, Essen

427



## Vertragspartner & Versorgungssysteme

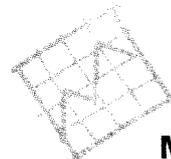
**Zur Diskussion:**

**Alzheimer-Demenz**

**Herausforderungen wachsen durch  
demographische Entwicklung**

Christel Naujoks, Nürnberg

429



## Märkte & Marketing

**Versorgungsqualität, Kunden-  
beziehungen und Wettbewerb**

**Einige empirische Anmerkungen zum  
Loyalitätsmanagement**

Hanfried H. Andersen, Berlin, und  
Holger Russ, Duisburg

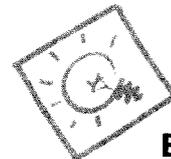
434

**Die Solidaritätsbereitschaft der  
GKV-Versicherten**

**Ergebnisse einer empirischen  
Untersuchung**

Carsten G. Ullrich, Mannheim

446



## BKK Management

**Verständlich Schreiben - eine Kunst,  
die man lernen kann**

Teil 1

452



## Vermischtes

455

Impressum