

Problemfeld Dekubitus

Das Thema Dekubitus verliert nicht an gesundheitspolitischer Relevanz. *BALK Info* stellt die Ergebnisse einer multizentristischen Studie: „Erhebung und Minimierung der Dekubitus-Inzidenz und Prävalenz als Indikator für Ergebnisqualität in der Pflege“ vor.

Ein Beitrag dazu ab S. 24



Editorial 1

Aktuell/News 4

Schon heute mit DRGs beschäftigen

BALK Info im Gespräch mit Dr. Andreas Becker, Geschäftsführer der MedCareControl gGmbH 4

Die Mehrheit ist „zufrieden“

Bilanz nach fünf Jahren Pflegeversicherung 7

„Sinnlose Überregulierung“

Paritätischer Wohlfahrtsverband kritisiert geplante Pflege-Gesetze 8

Jetzt schützen

Pflegende sind besonders der Infektionsgefahr durch Grippe-Viren ausgesetzt 9

Management

Ralf Uelsberg

KTQ® – Zertifizierung durch Fremdbewertung

Vorbilder finden sich vor allem im angloamerikanischen Raum 10

2 Marie-Luise Müller

Das Erzielte weiter ausbauen

Die Kooperation für Transparenz und Qualität im Krankenhaus (KTQ®) aus Sicht der Pflege 12

Prof. Dr. Rolf Hildebrand

Glaubenskrieg um Qualitätsmanagement

Bewertung verschiedener Qualitätsansätze – welcher ist der beste? 16

Christian J. Lanz / Dr. W. George

Krankenhaus-Communication-Center

Kommunikationsfähigkeit entscheidet über die Zukunft 18

H. Schulz, H. J. Standke

Qualitätsverbesserung durch FIM

3. Deutscher Innovationspreis „Medizin und Gesundheit“/2. Teil 20

Praxis

Sabine Kaltwasser

Infektionen im Krankenhaus

Nosokomiale Infektionen auch ein ökonomisches Dilemma 22

Lösungsorientierter Ansatz im Problemfeld Dekubitus

Die gesundheitspolitische Relevanz des Themas Dekubitus wächst weiter 24

Hedwig Froeba / Doris Habel-Lepach

Teamcoaching und Klärungshilfe bei Konflikten

Methoden zur Bewältigung der Führungsarbeit 26