

Inhaltsverzeichnis

Qualitätsmanagement

Editorial	2
Qualitätsmanagement im Zugriff des Gesetzgebers	3
Bilanzen und Positionen: Aus der Arbeit des Qualitätssicherungsausschusses	5
Leitlinien - Gerüst oder Beiwerk im Qualitätsmanagement?	7
Baustelle Krankenhaus: Abriß? – Umbau? – Neubau?	9
Wurzeln	11
Qualität im Gesundheitswesen ist kein Selbstzweck - auf den Patienten kommt es an	12
QM - ISO - EFQM - KTQ: Aus dem Wörterbuch des Qualitätsmanagements	14
Theorie und Praxis: Die Projekte im ZQ - eine beeindruckende Zwischenbilanz	17
Die ZQ-GmbH - ein Dienstleistungsunternehmen stellt sich vor	21
Ein Förderverein engagiert sich: Mehr Qualitätskultur im Gesundheitswesen	22
5. Forum Qualitätsmanagement: Projekte gegen den Strich gebürstet	24

SUPPORT-News

Gute Nachrichten für chronische Schmerzpatienten!	27
---	----

Arzt und Recht

Aus der Fallsammlung der norddeutschen Schlichtungsstelle Doppelseitige Lähmung des N. laryngeus recurrens nach Operation einer Rezidivtruma	28
---	----

Aus den Verbänden

50 Jahre Sportärztebund Niedersachsen	30
---	----

Arzt und Praxis

Für die Arzthelferin	32
----------------------------	----

Personalia

34

Mitteilungen der ÄKN

38

Fortbildungskalender

41

KVNachrichten

Hohe Wahlbeteiligung demonstriert Einheit und Stärke	66
KVN-Wahl 2000: Was der Wähler wissen sollte	67
KVN-Vertreterversammlung: Der Brückenschlag zwischen Haus- und Fachärzten ist gelungen	69
KVN-Vertreterversammlung stimmt Vereinbarung zu: Arznei-, Verband- und Heilmittelbudget in Niedersachsen steigt um zwei Prozent	74
KVN-Vertreterversammlung: Zahlungen aus dem Sicherstellungsfond sollen Honorareinbrüche kompensieren	76
Zur Erläuterung: Richtlinien über die Verordnung häuslicher Krankenpflege	77
Neue Termine: Internet-Führerschein für Ärzte	78

Mitteilungen der KVN

80

Kleinanzeigen

98

Impressum

105

Bitte beachten Sie unsere Verlagsbeilage „Fragebogen für junge Ärztinnen und Ärzte im Krankenhaus“ des Hartmannbundes (liegt nur einem Teil dieser Ausgabe bei).

Über Qualitätserfordernisse läßt sich eigentlich nicht streiten. Vor allem im Gesundheitswesen gilt mehr denn je die Erkenntnis: „Das Bessere ist der Feind des Guten“. Patienten vertrauen darauf, unbeschadet der derzeitigen Kostendiskussion in Diagnose und Therapie stets nach den aktuellen Standards behandelt zu werden. Die Ärztekammer Niedersachsen hat in den letzten Jahren erhebliche Anstrengungen unternommen, durch den Aufbau geeigneter Strukturen des **Qualitätsmanagements** die Grundlagen für optimale Qualitätssicherung im Gesundheitswesen zu schaffen. Die Erfolge dieser Initiativen geben ihr recht. In einer Schwerpunkt-Ausgabe greift das nÄ die Thematik auf und zeigt anhand von QM-Beispielen den hohen Stellenwert dieser Aufgabe in der ärztlichen Selbstverwaltung auf. Ab Seite 2.

Rückenwind für die neue Vorstandsspitze der KVN: Auf der jüngsten Sitzung der **Vertreterversammlung** billigten die Delegierten nahezu einstimmig das Verhandlungsergebnis über Richtgrößen sowie das Arznei- und Heilmittelbudget in Niedersachsen für die Jahre 2000 und 2001 und empfahlen sofortigen Vertragsabschluß. Über diesen bislang eher ungewöhnlichen Akt der Mitbestimmung in der vertragsärztlichen Selbstverwaltung und andere bemerkenswerte Beschlüsse informieren ausführlich die KVNachrichten ab Seite 66.

Zur Besichtigung der „**Baustelle Krankenhaus**“ lädt am 2. Dezember der ÄKN-Krankenhausausschuß in das Ärztehaus Hannover ein. Bitte beachten Sie die Einladung auf Seite 9.

