

**Besuchen Sie uns im Internet!**  
**www.klinikenmarkt.de**  
 Hier werden Sie gefunden!

**MANAGEMENT**

**Schritt in die Öffentlichkeit 781**

Helios Kliniken Gruppe gibt Medizinischen Jahresbericht heraus  
 Interview mit Dr. Lutz Helmig; Angelika Beyer-Rehfeld

**QUALITÄT**

**Abkupfern erlaubt! 784**

3. Workshop des Demonstrationsprojektes QM im Krankenhaus  
 Marina Reif

**Der Weg voran ist manchmal steinig 788**

Zwei Jahre Demonstrationsprojekt „Qualitätsmanagement im Krankenhaus“ – ein Zwischenbericht  
 Dr. Barbara Pietsch-Breitfeld, Dr. Gabriele Heizmann, Martina Viessmann, Maike Albrecht, Prof. Dr. Hans-Konrad Selbmann

**LOGISTIK**

**Drehscheibe für Einkauf und Logistik 794**

Ist das Konzept des „Integrated Delivery Network“ ein Modell für Deutschland?  
 Prof. Dr. Dr. Wilfried von Eiff

**KULTUR**

**Eine leichte Wolke Kultur 798**

Cumulus – ein Kulturprojekt aus Schwäbisch Hall  
 Barbara Ucik-Seybold

**VKD**

801

**LITERATUR**

803

**MARKT-INFO**

804

**TERMINE**

806

**STELLENMARKT**

808

**IMPRESSUM**

822

**Titelbild:** Die Krankenhäuser müssen sich auf die AR-DRGs bzw. ihre deutsche Version jetzt vorbereiten. Notwendig dafür: eine vollständige Dokumentation der ärztlichen Leistungen. Lesen Sie dazu das Fachgespräch ab Seite 767.

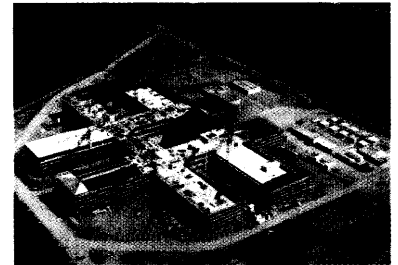
Foto: Mihatsch/Krankenhaus Friedrichshain

**MANAGEMENT**

**Von Transparenz reden viele...**

... aber nur wenige setzen sie in die Tat um. Zum Einen fehlen in den Krankenhäusern häufig entsprechend aufgearbeitete Daten, zum Anderen scheuen sich die meisten davor, Mängel sichtbar und publik zu machen. Nicht so die Helios Kliniken Gruppe, die ihren ersten Medizinischen Jahresbericht herausgebracht hat. Offen gelegte Defizite werden als Ansporn für schnelle Verbesserungen gesehen. „Schritt in die Öffentlichkeit“

781



Das neue Helios-Kreiskrankenhaus Gotha. Foto: Wörner + Partner

**QUALITÄT**

**In einem geschützten Raum ...**

... können die Krankenhäuser des Demonstrationsprojektes Demo-pro-QM ihr Qualitätsmanagement betreiben – gefördert durch das BMG und wissenschaftlich begleitet. Eine wichtige Aufgabe des Projektes ist es jedoch, auch für andere Krankenhäuser Qualitätsmanagement zu „demonstrieren“ und ihnen eine Orientierungshilfe zu geben. Welche Ergebnisse liegen nach zwei Jahren Projektverlauf vor? „Der Weg voran ist manchmal steinig“

788

**LOGISTIK**

**Kompetenz abgeben...**

... kann sich für Krankenhäuser rechnen. Wie das geht, zeigt ein Beispiel aus den USA. Zwei renommierte Krankenhäuser haben sich zusammengeschlossen, um unter anderem Einkauf und Logistik gemeinsam abzuwickeln. Dafür wurde ein eigenständiges Unternehmen gegründet, die Grundlage für ein „Integrated Delivery Network“; „Drehscheibe für Einkauf und Logistik“

794



Foto: Ucik-Seybold

**KULTUR**

**Kultur tut gut ...**

... das können Patienten, Mitarbeiter und Gäste des Diakonie-Krankenhauses Schwäbisch-Hall regelmäßig erleben. Die Arbeitsgruppe Cumulus sorgt dafür, dass jeden Mittwoch Abend kulturelle Veranstaltungen stattfinden – der Zuspruch ist enorm. „Eine leichte Wolke Kultur“

798