

## Inhalt

Editorial Ab sofort: Verpflichtung zur Qualitätssicherung	
Erwig Pinter .....	1
Impressum .....	3
Medizinische Leitlinien – Instrumente des Qualitätsmanagements?	
Christian Thomeczek .....	4
Das Projekt Qualis®	
PC-unterstützte medizinische Dokumentation, Qualitätssicherung und Kommunikation	
Emanuel Ingenhoven und Jochen Becker .....	10
Untersuchungen zur Bioäquivalenz einer neuen Allopurinol-Tablettenformulierung im Vergleich zu einer Referenzformulierung	
Jürgen E. Metzner, Dietmar Buchberger, Jürgen Läuter, Reinhard Pech, Uwe Schmidt .....	15
Erratum	
Die neue Normenreihe DIN EN ISO 9000:2000 – Was ist wirklich neu und welchen Nutzen bringt sie?	
Andre M. Schmutte .....	22
Qualitätssicherung – Qualitätsmanagement – Zertifizierung	
H. Siebert, A. Ekkernkamp .....	24
Evaluation und Qualitätssicherung in der ärztlichen Fortbildung	
Die Fortbildungsdatenbank der Landesärztekammer Baden-Württemberg als Baustein einer systematischen, bedarfsorientierten Fortbildung	
Matthias Felsenstein .....	26
Qualitätssicherung der Arzt-Auskunft	
Peter Müller .....	28
Der Patient als „Kunde“ der Klinik	
Ulrich Amon .....	30

# Qualitätsmanagement in Klinik und Praxis

Zeitschrift für Angewandtes Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen  
Quali Med®

ISSN 0949-9253



## Impressum

**Herausgeber:** pmi Verlag AG in Zusammenarbeit mit AQ-Gesellschaft für Angewandtes Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen e.V.

**Redaktionskoordination:** Karin Hoffmann (im Verlag)  
Tel.: 0 69-54 80 00-11, Fax: 0 69-54 80 00-66, e-mail: pmiVerlag@aol.com  
Internet: <http://www.pmi-verlag.de>

**Redaktion AQ:** Dr. Erwig Pinter (v.i.S.d.P.), Dr. H.-G. Huber, Dr. Enno Swart, Dr. Karl D. Vitt

**Redaktionsanschrift:** AQ, Höhenweg 22, 31789 Hameln  
Tel.: 0 51 51-6 50 03, Fax: 0 51 51-6 52 04  
e-mail: AQ-Mail@t-online.de

**Verlagsanschrift:** pmi Verlag AG, August-Schanz-Straße 8, D-60433 Frankfurt/Main, Tel.: (0 69) 54 80 00-0, Fax: (0 69) 54 80 00-66, e-mail: pmiVerlag@aol.com  
Internet: <http://www.pmi-verlag.de>

**Geschäftsführung:** Peter Hoffmann

**Repräsentanz Österreich:** Mag. Thomas Fellner, Hutweidengasse 69/II/5, A-1190 Wien, Tel: 0043-1-3686577, Fax: 0043-1-3686577. **Repräsentanz Rußland/Moskau:** Dr. Elena Volskaya, universimed Moskau GmbH, Leningradskiy Prospekt 51, App. 602, Moskau 125468/Rußland, Tel: 0070959439418, Fax: 0070959439418. **Repräsentanz Schweiz:** universimed AG, Postfach 58, CH-9466 Sennwald/SG, Tel: 0041-81-7572131, Fax: 0041-81-7571220

**Bezugsbedingungen:** Die Zeitschrift ist im Jahresabonnement zum Preis von DM 275,-/sfr 275,-/öS 2.008,-/Euro 137,50 (zzgl. Porto und Verpackung) erhältlich. Das Jahresabonnement umfaßt 6 Hefte; als Abonnementszeitraum gilt das Kalenderjahr, sofern nicht mit einer Frist von 6 Wochen zum Jahresende schriftlich gekündigt wird.

**Bankverbindungen:** Volksbank Neu-Isenburg eG (BLZ 500 927 00) Konto-Nr. 10 995, Frankfurter Sparkasse am Main (BLZ 500 502 01) Konto-Nr. 760 994, Commerzbank Frankfurt am Main (BLZ 500 400 00) Konto-Nr. 5650 775, Postbank Frankfurt am Main (BLZ 500 100 60) Konto-Nr. 79 075-600

Für die Zahlungen innerhalb Österreichs: Creditanstalt AG, Schottengasse 6, A-1010 Wien, Inlandssammelkonto Nr.: 0427-03520/00 (BLZ 11000)

**Gerichtsstand:** Frankfurt/Main

**Anzeigenpreisliste:** 9 vom 1.1.2000

**Anzeigen:** Universimedia, Media Marketing & Werbung GmbH, August-Schanz-Straße 8, 60433 Frankfurt, Tel. (0 69) 54 80 00-37, Fax (0 69) 54 80 00-32

**Gesamtherstellung:** pagina media gmbh, Am Hinterrot 2, 69502 Hemsbach  
Beiträge, die namentlich gekennzeichnet sind, geben nicht in jedem Fall die Meinung des Herausgebers wieder, sondern dienen der Information des Lesers. In den meisten Fällen liegt der urheberrechtliche Schutz bei den Autoren. Beiträge des Herausgebers sind urheberrechtlich geschützt. Anfragen zur Erlaubnis des Nachdruckes sind an die Autoren oder den Herausgeber zu richten. Für alle nicht namentlich gekennzeichneten Beiträge liegen die V.i.S.d.P. und das Urheberrecht bei Peter Hoffmann (pmi Verlag AG).

Mit Ausnahme der gesetzlich zugelassenen Fälle ist eine Verwertung ohne Einwilligung der Autoren, des Herausgebers oder des Verlages strafbar.

Der Verlag und die Redaktion haften nicht für unverlangt eingesandte Manuskripte und Fotos.

**Objekte der pmi Verlag AG:** Gesundheitspolitik · Management und Ökonomie · Qualitätsmanagement in Klinik und Praxis · Der Arzt und sein Recht · Pharma-Recht · Krankenhaus & Recht · Lebensmittel & Recht · Apotheke & Recht · Der Zahnarzt & sein Recht · Food and Drug Austria · Krankenversicherungs- und Sozialrecht · Recht und Politik im Gesundheitswesen · Jatros-Reihe · top medizin

25 Jahre

**Beilagenhinweis:** Den Ausgaben 1 und 4 von Quali Med® liegen der Gesamtindex der Leitlinien der AMWF bei, den Ausgaben 2 und 3, sowie 5 und 6 liegen die Zertifizierungsliste bei. Einzelpreis je DM 30,-/sfr 30,-/öS 220,-/Euro 15,-

Qualitätsmanagement in Klinik und Praxis wird in der LISK-Datenbank und in der Heclinet-Datenbank gelistet.