

I N H A L T

Patientenbefragungen dienen der Qualität

Patientenbefragungen decken Stärken und Schwächen eines Hauses auf, dienen letztendlich der Qualitätssicherung. Wichtig für den Erfolg der Befragung ist die angewendete Methode.

Näheres dazu ab Seite 24.



Forschung & Markt

Heiner Laux/ Prof. Walter Schär
Dokumentation im Wandel der Zeit 30

„Evidence-Based Nursing“
und die Pflegepraxis in Deutschland
Evidence-Based Nursing unterstützt
Professionalisierungsprozess der Pflege 34

Bildungsforum

Wer national denkt, verliert
Pflegeberufliche Bildung in und mit Europa 36

Dr. Fichtner/ Prof. Walter Schär
3. Lehr- und Forschungskonferenz 37

Silke Manicki-Lemke
Fachgerechte Versorgung spart Kosten
Stomatherapie – Gewinn oder Verlust
für das Krankenhaus? 38

Heike Ottow
Der Mensch im Mittelpunkt?
Zukunft der Pflege liegt nicht in der Markt-,
sondern in der Mitarbeiterorientierung 40

**Hygienegrundsätze in
Alten- und Pflegeheimen** 42

BALK Intern 44

Aus den Ländern 46

Termine/Kongresse 53

Stellenmarkt 54

Impressum 56

☎ Die Redaktion **BALK INFO** ist für Sie immer erreichbar, per Telefon 0 30/8 27 87-3 84 oder über Fax 0 30/8 27 87-3 92. Rufen Sie uns an, oder hinterlassen Sie eine Nachricht auf Band – wir rufen Sie umgehend zurück.

✉ Postanschrift der Redaktion **BALK INFO**:
Urban & Vogel Medien und Medizin Verlagsgesellschaft
mbH & Co KG, Heidelberger Platz 3, D-14197 Berlin

☎ Abonnenten-Service: Springer-GmbH & Co
Auslieferungsgesellschaft
c/o Abonnentenbetreuung Urban & Vogel
Haberstraße 7, D-69126 Heidelberg
Telefon: 0 62 21/3 45-2 45 (Herr Zaumseil)
e-mail: zaumseil@springer.de