

PFLEGE AKTUELL

Fachzeitschrift des Deutschen
Berufsverbandes für Pflegeberufe e. V.
ISSN 0944-8918

Herausgeber und Verleger:
Deutscher Berufsverband
für Pflegeberufe e. V., Hauptstraße 392,
65760 Eschborn, Tel.: (0 61 73) 6 04-3
E-Mail: dbfk@dbfk.de

Chefredaktion:
Eva-Maria Krampe
Freie Mitarbeit: Uwe Fahr,
Irene Wendler-Hülse
Hauptstraße 392, 65760 Eschborn,
Tel.: (0 61 73) 60 45 10,
Fax: (0 61 73) 60 45 99
E-Mail: info@dbfk-pflegeaktuell.de

Redaktionsbeirat:
Enriqueta Fobbe, Delegierte; Georgios
Koussatoglou, Delegierter; Gudrun Gille,
1. Vorsitzende DBfK; Gisela Görisch,
Geschäftsführerin des DBfK Hessen,
Rheinland-Pfalz, Saarland und Thüringen;
Barbara Härle, Vorstand DBfK; Roswitha
Schmelter, Mitglied der ZAG Niedergelas-
sene; Rudolf Walther, Publizist

Abonnement und Vertrieb:
Haidi Kaske
Tel.: (0 61 73) 60 45 00

Layout:
Henrich Medien GmbH

Titelbild:
Irmis Long

Erscheinungsweise: monatlich (11 x
pro Jahr), etwa zum 30. des Vormonats

Bezugspreis:
Die Zeitschrift ist für DBfK-Mitglieder
kostenlos.

Nichtmitglieder zahlen jährlich DM 75,-
zuzüglich Porto. Das Einzelheft
kostet DM 10,- zuzüglich Porto.
Kündigungsfrist: 6 Wochen vor Ende
des berechneten Bezugsjahres.

Anzeigenverwaltung:
pharmedia,
Anzeigen- und Verlagsservice GmbH,
Postfach 30 08 80, 70448 Stuttgart.
Tel.: (07 11) 89 31-0,
Fax: (07 11) 89 31-4 70
E-Mail: Info@pharmedia.de

Anzeigen-Preisliste:
gültig Nr. 30 vom 1.10.1999
Anzeigenschluss am 10. des Vormonats

Satz und Litho:
Henrich Medien GmbH,
Schwanheimer Straße 110,
60528 Frankfurt am Main

Druck:
Druckerei Henrich GmbH
Schwanheimer Str. 110
60528 Frankfurt am Main

Diese Zeitschrift ist der Umwelt zuliebe mit
mineralölfreier Druckfarbe Ökoplus auf
chlorfrei gebleichtem Papier gedruckt.



angeschlossen
seit Juli 1990

Die mit Namen oder Initialen des Verfassers gekennzeich-
neten Beiträge stellen nicht unbedingt die Meinung des Ver-
bandes dar. - Nachdruck von Originalbeiträgen sowie die
Anfertigung von Fotokopien sind nur mit Genehmigung der
Verlagsleitung gestattet. Für unverlangt eingesandte Manu-
skripte wird keine Haftung übernommen. Bei Annahme
eines Manuskripts zur Veröffentlichung behält sich die
Redaktion das Exklusivrecht vor.

**TRENDS IM
MANAGEMENT**

Wege des Qualitätsmanagements

Werner Thomas 332

Wie können soziale Unternehmen die
Qualität ihrer pflegerischen Leistungen
zielgerichtet steuern und verbessern?
Der Autor erläutert verschiedene Modelle
und zeigt auf, welche Fähigkeiten der
MitarbeiterInnen und Führungskräfte die
Voraussetzung für eine erfolgreiche
Umsetzung sind.

**Aktivitätsbezogene Kosten- und
Leistungsrechnung für Pflegedienste**

Uwe Kaspers 336

In der Leistungsabrechnung werden
Pflege- und Betreuungsarbeiten immer
mehr in einzelne Bausteine zerlegt und
wieder zu Pflegemodulen zusammenge-
setzt. Eine tätigkeitsbezogene Leistungs-
erfassung ist die Prozesskostenrechnung;
sie stellt Aktivitäten der handelnden Per-
sonen in den Mittelpunkt.

**Action Learning im
Pflegemanagement**

Werner Salveter 340

Nach einer berufsbegleitenden Weiter-
bildung bleibt oft eine große Kluft
zwischen dem im Seminar Erlernen
und der praktischen Umsetzung. Bei der
Methode des Action Learnings stehen die
konkreten Anwendungsmöglichkeiten am
Arbeitsplatz im Vordergrund.

FACHBEITRÄGE

Pflegekompetenzen

Christa Olbrich 344

Pflegerisches Handeln setzt sich nicht nur
aus technischen Fertigkeiten zusammen.
Christa Olbrich befasst sich in ihrem
Beitrag mit den Merkmalen von Fähigkei-
ten und Kompetenzen in der Pflege.

SEITE 332



*Wer Qualitätsmanagement
erfolgreich einführen möchte, muss
seine Mitarbeiter motivieren.*

SEITE 344



*Sinnvolles Handeln wird mit dem
eigenen beruflichen Wohlbefinden
verknüpft.*