

## Inhalt

Impressum .....	65
Krankenhauszertifizierung – Antwort der KTQ auf die Forderung der Öffentlichkeit Hans D. Scheinert .....	66
Risiko und Schadenseintritt als Elemente zur Steuerung eines Versorgungssystems Ingo Heberlein .....	72
BÄK/KBV/AWMF-Curriculum „Ärztliches Qualitätsmanagement“: Resumée aus drei Jahren praktischer Umsetzung einer zielorientierten Qualifikation Brigitte Sens .....	75
Qualitätsmanagement – Anspruch und Wirklichkeit Axel Ekkernkamp .....	79
Reducing Error in Health Care and Improving Patient Safety .....	85
Patientenzufriedenheit – ein steuerndes Element des ärztlichen Qualitätsmanagements im Spital Esther Wüthrich-Schneider .....	88
Bürokratieabbau und Vereinfachung als zentrale Elemente erfolgreichen Qualitätsmanagements Thomas Weidenbach .....	89
Using Guidelines to improve quality of care Jeremy Grimshaw .....	92

# Qualitätsmanagement in Klinik und Praxis

Zeitschrift für Angewandtes Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen  
Quali Med®

ISSN 0949-9253



## Impressum

**Herausgeber:** pmi Verlag AG in Zusammenarbeit mit AQ-Gesellschaft für Angewandtes Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen e.V.

**Redaktionskoordination:** Karin Hoffmann (im Verlag)  
Tel.: 0 69-54 80 00-11, Fax: 0 69-54 80 00-66, e-mail: pmiVerlag@aol.com  
Internet: <http://www.pmi-verlag.de>

**Redaktion AQ:** Dr. Erwig Pinter (v.i.S.d.P.), Dr. H.-G. Huber, Dr. Enno Swart, Dr. Karl D. Vitt  
Höhenweg 22, 31789 Hameln  
Tel.: 0 51 51-6 50 03, Fax: 0 51 51-6 52 04  
e-mail: AQ-Mail@t-online.de

**Verlagsanschrift:** pmi Verlag AG, August-Schanz-Straße 8,  
D-60433 Frankfurt/Main, Tel.: (0 69) 54 80 00-0,  
Fax: (0 69) 54 80 00-66, e-mail: pmiVerlag@aol.com  
Internet: <http://www.pmi-verlag.de>

**Geschäftsführung:** Peter Hoffmann

**Repräsentanz Rußland/Moskau:** Dr. Elena Volskaya, universimed Moskau GmbH, Leningradskiy Prospekt 51, App. 602, Moskau 125468/Rußland, Tel: 0070959439418, Fax: 0070959439418. **Repräsentanz Schweiz:** universimed AG, Postfach 58, CH-9466 Sennwald/SG, Tel: 0041-81-7572131, Fax: 0041-81-7571220

**Bezugsbedingungen:** Die Zeitschrift ist im Jahresabonnement zum Preis von DM 275,-/sfr 275,-/öS 2.008,-/Euro 137,50 (zzgl. Porto und Verpackung) erhältlich. Das Jahresabonnement umfaßt 6 Hefte; als Abbonnementszeitraum gilt das Kalenderjahr, sofern nicht mit einer Frist von 6 Wochen zum Jahresende schriftlich gekündigt wird.

**Bankverbindungen:** Volksbank Neu-Isenburg eG (BLZ 500 927 00) Konto-Nr. 10 995

Für die Zahlungen innerhalb Österreichs: Creditanstalt AG, Schottengasse 6, A-1010 Wien, Inlandssammelkonto Nr.: 0427-03520/00 (BLZ 11000)

**Gerichtsstand:** Frankfurt/Main


**Anzeigen:** medien service gmbh, Spaldingstraße 110, 20097 Hamburg, Telefon (040) 23 88 35-0, Telefax (040) 23 88 35-10, Claudia Mecky – 33, Alexander Bergerhoff – 31, Kirsten Schumann – 17

**Anzeigenpreisliste:** Es gilt die Anzeigenpreisliste vom 01.06.2000

**Gesamtherstellung:** pagina media gmbh, Am Hinterort 2, 69502 Hemsbach  
Beiträge, die namentlich gekennzeichnet sind, geben nicht in jedem Fall die Meinung des Herausgebers wieder, sondern dienen der Information des Lesers. In den meisten Fällen liegt der urheberrechtliche Schutz bei den Autoren. Beiträge des Herausgebers sind urheberrechtlich geschützt. Anfragen zur Erlaubnis des Nachdruckes sind an die Autoren oder den Herausgeber zu richten. Für alle nicht namentlich gekennzeichneten Beiträge liegen die V.i.S.d.P. und das Urheberrecht bei Peter Hoffmann (pmi Verlag AG).

Mit Ausnahme der gesetzlich zugelassenen Fälle ist eine Verwertung ohne Einwilligung der Autoren, des Herausgebers oder des Verlages strafbar.

Der Verlag und die Redaktion haften nicht für unverlangt eingesandte Manuskripte und Fotos.

 **Objekte der pmi Verlag AG:** Gesundheitspolitik · Management und Ökonomie · Qualitätsmanagement in Klinik und Praxis · Der Arzt und sein Recht · Pharma-Recht · Krankenhaus & Recht · Lebensmittel & Recht · Apotheke & Recht · Der Zahnarzt & sein Recht · Food and Drug Austria · Krankenversicherungs- und Sozialrecht · Recht und Politik im Gesundheitswesen · Jatrof-Reihe · top medizin

**25 Jahre**

**Beilagenhinweis:** Den Ausgaben 1 und 4 von Quali Med® liegen der Gesamtindex der Leitlinien der AMWF bei, den Ausgaben 2 und 3, sowie 5 und 6 liegen die Zertifizierungsliste bei. Einzelpreis je DM 30,-/sfr 30,-/öS 220,-/Euro 15,-

Qualitätsmanagement in Klinik und Praxis wird in der LISK-Datenbank und in der Heclinnet-Datenbank gelistet.