

Wartezimmergestaltung wichtig:

## Konzept

Das Konzept für die Terminvergabe ist ein wesentlicher Schlüssel für den Erfolg. Bei Praxen mit einem durchdachten Terminskonzept sind die Wartezeiten um bis zu 80%

Das eigene Konzept hängt natürlich von Art der Praxis und Leistungsumfang ab. Man entscheidet darüber, ob man eine „konzentrierte“ oder „gemischte“ Terminplanung vornimmt. Bei der konzentrierten Terminplanung werden ähnliche oder gleichartige Leistungen

gehört natürlich von einer genauen Zeitzuordnung der Einzelmaßnahmen. Daraus ergeben sich dann Zeitblöcke, die über den ganzen Tag verteilt werden können.

Zu jeder guten Terminplanung gehört auch die Einplanung einer Pufferzeit für Notfälle, ungeplante Akut-Behandlungen oder einfach nur für ein Telefongespräch oder den notwendigen Gang zur Toilette.

## Software

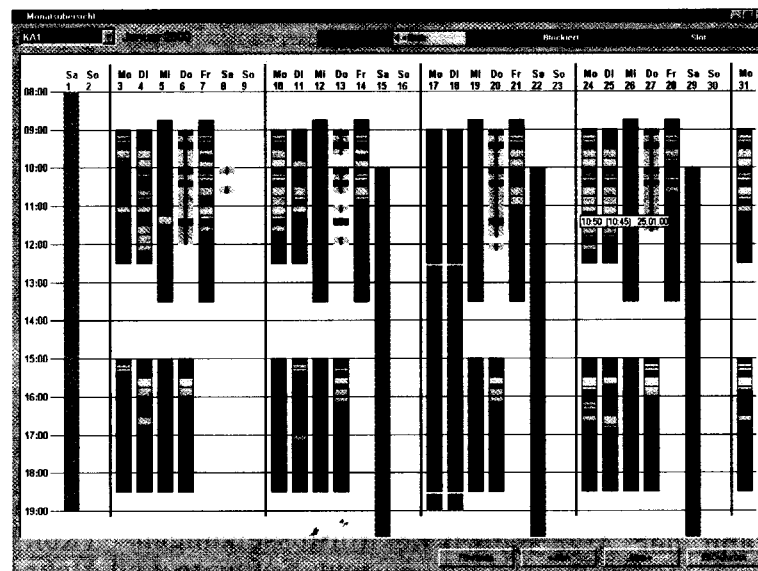
Für eine professionelle Terminorganisation mit Wartezimmerliste und Terminplan ist ein speziell entwickeltes Programm notwendig. Dieses ermöglicht es, alle unterschiedlichen Konzepte individuell für die Augenarzt-Praxis abzubilden. Neben der Planung von Maßnahmen und Behandlungs-Slots sind Kapazitätsplanungen und Auslastungsübersichten elementare Bestandteile.

Wichtig ist auch die patientenfreundliche Auswahl freier Termine. Dabei gibt man einfach die gewünschten Wochentage, den Zeitraum bis zum nächsten Besuch und die geplante Maßnahme ein und das Programm schlägt mehrere Alternativen vor.

Der entscheidende Vorteil eines digitalen Terminkalenders im Computer gegenüber der manuellen Terminübersicht ist aller-

rezeption ist in jeder Praxis das gleiche:

Fortsetzung auf Seite 2



Die Kapazitätsauslastung lässt sich digital optimal nach unterschiedlichen Kriterien (zeitlich, farblich) darstellen.

## Inhalt

Zeit und Nerven sparen	1
Geräteliste	2
Patienten-Manager	3
Das eigene Praxis-Portal	3
Bildverarbeitung	4
Ein wegweisendes internationales Portal	4
Eyecare-Portal	4

gebündelt und auf bestimmte Tage in der Woche konzentriert. Bei der gemischten Struktur versucht man eine gleichmäßige Auslastung möglichst vieler Leistungsbereiche zu erreichen (gleichmäßige Auslastung Voruntersuchung, Perimetrie, Unter-

# Innovation durch globale Präsenz



In Orlando, Florida, präsentierte das deutsche und internationale Team neue Produkte und Services. Bei der Software standen die neuen Windows-Programme mit Patienten-Manager, Terminplaner und Grafik-Befundung im Vordergrund. Bei den Internet-Applikationen wurde das internationale Eyecare-Portal der net4eyes AG und erste Praxis-Portale vorgestellt. Die internationale Präsenz schafft das Marktpotential, das notwendig ist, um innovativ und professionell zu entwickeln. Das ifa-Team wird in der Vorbereitung auf den Börsengang in den kommenden zwei Jahren zwischen 15 und 20 Mio. DM investieren. Ziel ist die Festigung der Marktführerschaft als IT- und Internet-Spezialist für den gesamten internationalen Eyecare-Bereich.

25. A X  
4195  
- 2000. 6. Bild-  
ZB MED