

INHALT

HEIM+PFLEGE

AKTUELL

175

MONATSTHEMA: DAS HEIM ALS DIENSTLEISTER

Auch Taxifahrer sind netzwerkfähig 178

Kooperationen im Gesundheits- und Pflegemarkt
Klaus Titz;

An Profil gewinnen 182

Zusatzleistungen – rechtliche Grundlagen und praktische Umsetzung
Rainer Kontermann

Kooperationen – ein Geben und Nehmen 187

Zusammenarbeit mit externen Partnern
Sigrid Daneke

DAS FACHGESPRÄCH

Das Korsett lockern! 192

Nach fünf Jahren Pflegeversicherung: Es fehlt Geld für Personal
Interview mit Elmar Schmitz; Christine Rebhan

MANAGEMENT

Kein Traum – die 35-Stunden Woche 194

Das Arbeitszeitmodell Sieben-Tage-Woche
Johannes Paetzold

URLAUB

Eine Auszeit nehmen 197

Urlaub steigert die Lebensqualität der Bewohner
Herma Richter

LITERATUR

204

MARKT-INFO

205

TERMINE

207

Titelbild: Die Wünsche und Bedürfnisse alter Menschen sind sehr unterschiedlich, eine Altenhilfeeinrichtung muss also viel bieten können. Die Nase vorn hat, wer gut mit anderen Dienstleistern kooperiert. Fotos: Haus Schelmenholz, Archiv, pr, Johanneshof Schloß Fellheim

HEIM+PFLEGE...
... finden Sie auch im Internet
unter: <http://www.heimundpflegeonline.de>

MONATSTHEMA: HEIME ALS DIENSTLEISTER

Im Dunkeln ...

... tappen viele Heimleiter, die Zusatzleistungen anbieten möchten. Was sind Zusatzleistungen? Und was ist zu beachten, wenn sie ins „Programm“ aufgenommen werden sollen? Orientierung bieten Bundesgesetze und Empfehlungen der Länder. „An Profil gewinnen.“ **182**

König Kunde ...

... ist anspruchsvoll. Er möchte ein auf seine Wünsche und Bedürfnisse abgestimmtes Dienstleistungspaket, will aber in die Suche danach nicht viel Zeit investieren. Vernetzung heißt das Schlagwort: Kooperationen mit ambulanten Diensten, Rehakliniken, Krankenhäusern, Ärzten, Handwerkern, Reisebüros und vielen mehr – zig Angebote aus einer Hand. „Auch Taxifahrer sind netzwerkfähig.“ **178**



DAS FACHGESPRÄCH

Das Gelbe vom Ei...

... waren die Jahre seit In Kraft treten der Pflegeversicherung noch nicht, meint Elmar Schmitz, Referent für Altenhilfe und Pflegeversicherung beim Bundesverband der Arbeiterwohlfahrt. Dringend müsse der Verwaltungsaufwand für Altenhilfeeinrichtungen gesenkt, die Zeit für Betreuung und Beaufsichtigung vergütet werden. Wie es weitergeht? „In den nächsten Jahren wird an der Preisschraube gedreht.“ „Das Korsett lockern!“ **192**



Elmar Schmitz

MANAGEMENT

Fluktuation und Krankmeldungen ...

... können eine Folge von Unzufriedenheit mit dem Arbeitszeitmodell in einem Heim sein. Geteilter Dienst und Schaukeldienst belasten, Wochenenden sind Knackpunkte. Im Haus Maranatha wurde vor acht Jahren die Sieben-Tage-Woche eingeführt. Bewohner, Mitarbeiter und Heimleitung machten bisher sehr gute Erfahrungen damit. „Kein Traum – die 35-Stunden-Woche.“ **194**

