

Gefragt ist Bedienungsqualität

Der Vorstand hat sich auf die Delegiertenversammlung von Mitte Mai vorbereitet. Christian Ruetz berichtet von den Verhandlungen, in denen auch die künftige Marktpositionierung des Gesundheitszentrums Apotheke ein wichtiges Thema war. Wie eine Studie bestätigt, stehen Fachberatung, Freundlichkeit und Diskretion im Beratungsgespräch zuoberst auf der Erwartungsliste der Konsumenten.

Seite 273

La qualité des services toujours recherchée par les consommateurs

Le comité s'est préparé à l'assemblée des délégués de la mi-mai. Christian Ruetz nous en fait le rapport. Le positionnement futur sur le marché du centre de santé qu'est la pharmacie a été un thème important. Comme une étude le confirme, le conseil, la convivialité et la discrétion accompagnant l'entretien-conseil sont une des priorités souhaitées par les consommateurs.

page 275

Leserinnen und Leser der SAZ

Eine durch das GfS-Forschungsinstitut durchgeführte Leserbefragung bestätigt, dass die SAZ auf breite und gute Akzeptanz stösst. Die Ergebnisse der Umfrage zeigen auch Verbesserungsmöglichkeiten auf. Die Hälfte der Leserinnen und Leser würde die Veröffentlichung der SAZ auf der virtuellen Plattform begrüßen.

Seite 278

Lecteurs du JSPH

Une étude réalisée par l'Institut de recherches GfS auprès des lecteurs du JSPH confirme que le JSPH est bien et largement accepté. Les résultats de l'enquête suggèrent aussi des possibilités d'amélioration. L'un des sujets de préoccupation est et reste également pour ce dernier sondage l'ampleur des articles francophones. La moitié des lecteurs salueraient la publication du JSPH sur la plate-forme virtuelle.

page 281

Nochmals Davos 2000

Dr. Claudia Reinke meldet sich in dieser Nummer mit dem dritten und letzten Bericht aus der 30. Internationalen Pharmazeutischen Fortbildungswoche der Deutschen Bundesapothekerkammer in Davos. Ursachen, Therapiekonzepte und Prävention von Osteoporose sind das Thema.

Seite 283

Nicht surfen, sondern gezielt fragen

Die AKA beantwortet in ihrem heutigen Beitrag Fragen von Leserinnen und Lesern zum Bereich Gesundheit und Internet: Wo finden wir TV-Sendungen im Internet, wo Zeitungsartikel zu Gesundheitsfragen und wo Online-Texte zu Literaturangaben?

Seite 288

Vom Abgeltungsmodell zum Abgeltungssystem

Das neue leistungsorientierte Abgeltungssystem nimmt konkrete Formen an. Das Departement des Innern hat die notwendigen Änderungen der Verordnungen an die Hand genommen. Das Vernehmlassungsverfahren wurde kürzlich abgeschlossen. Es löste ein starkes Echo aus.

Seite 292

Du modèle au système de rémunération

Le nouveau système de rémunération basé sur les prestations devient réalité. Le Département de l'intérieur se charge actuellement d'apporter les modifications nécessaires aux ordonnances. La consultation sera bientôt terminée. Elle a trouvé bon écho.

page 295

31. Mai 2000: Tag des Nichtrauchens

Unser Beitrag zum Tag des Nichtrauchens befasst sich mit den Jugendlichen, die wieder öfter zur Zigarette greifen. Die besorgte Frage lautet denn auch, ob die Tabakprävention versagt habe. Sie darf aber verneint werden. Während das Rauchen bis in die Siebzigerjahre zur Norm gehörte, bilden die Rauchenden heute in allen Altersklassen die Minderheit.

Seite 297

MITTEILUNGEN COMMUNICATIONS

Agenda 2000	307
Fortbildung/Formation continue	307
BE: Frühjahrsversammlung	308
BE: Neue Mitglieder	308
GSIA: Neues Mitglied	308
Medikamente Online	308
Hirzel-Callegari-Preis 2000 an Dr. med. Guido A. Zäch verliehen	309
Sanphar-Auflösung beantragt	309
Pharmazeutisch betreute Krankenhäuser/ Etablissements hospitaliers avec assistance pharmaceutique	309
SAV/SSPh: Neue Mitglieder/Nouveaux membres	309
Löschung der Registrierung/ Radiation de l'enregistrement	310
Chargenrückruf: Nasacort®	310
Rappel de charge: Nasacort®	310
Rappel de lots: Lusap shampoing, sachets 8x10 g n° OICM 44'444011, Interdelta SA, Fribourg	310
Chargenrückruf: Lusap Shampoo, 8 Beutel zu 10 g IKS Nr. 44'444011, Interdelta SA, Fribourg	310
Konkordatsnummern/Numéros de concordat	311
79. ordentliche Generalversammlung (GV) der Pharmazeutischen Gesellschaft Basel	312
Verband langlaufender Ärzte SVLA	312
Spezialitätenliste	312
Liste des spécialités	312
Pharmactuel: Conférences régionales	312

Impressum 3.UG

STELLENANZEIGER OFFRES ET DEMANDES D'EMPLOI