



Inhalt

Dossier

- 6 Bereits eine Selbstverständlichkeit?
- 10 Merkmale von verbreiteten Qualitätsmethoden im Vergleich
- 12 Qualitätsmanagement in der Langzeitpflege
- 20 Qualitätssicherung – Schicksal oder Chance?
- 25 Bedeutung und Auswirkung der Pflegedokumentation
- 29 Lernen bis ins hohe Alter
- 37 Eigenverantwortung und Selbstkontrolle

Spezial

- 52 CH-Konferenz ALTER arbeitet weiter

Beruf und Verband

- 40 Weiterbildung
- 42 Bestellung/Meldung
- 55 SBGRL: Ansprechpartner

Rubriken

- 3 Editorial
- 43 Infothek
- 44 Info
- 45 Stellenanzeiger
- 51 Bezugsquellen
- 54 Cartoon
- 54 Vorschau

Sommaire

Dossier

- 15 Le discours sur la qualité: un leurre?

Profession et association

- 40 Formation continue
- 42 Commande/Annonce
- 55 ASGRMC: Adresses utiles

Rubriques

- 3 Editorial
- 45 Offres d'emploi
- 51 Sources d'approvisionnement
- 54 Cartoon
- 54 Aperçu

Indice

Dossier

- 33 Qualità delle cure, dove andiamo?
- 34 Marchio di qualità come autentico vantaggio sulla concorrenza

Professione e associazione

- 40 Formazione permanente
- 42 Ordinazione/Annuncio

Rubriche

- 3 Editorial
- 45 Offerte d'impiego
- 54 Cartoon
- 54 Anticipazioni
- 55 ASGRL: Indirizzi utili



**Qualitäts-Management
ist ein immerdauer-
nder Prozess**

Illustration: Margret Omlin