

MANAGED-CARE-BILDUNGSLANDSCHAFT SCHWEIZ

32 ..... **Andere Perspektiven Gewinn bringend nutzen lernen**  
 Interview mit Peter Berchtold, künftiger Leiter des Nachdiplomstudiums Managed Care an der Fachhochschule Aargau

QUALITÄTSENTWICKLUNG

35 ..... **Mitbringsel vom fünften «European Forum on Quality Improvement in Health Care» in Amsterdam**  
 Fred van Opstal; Rita Schnetzler  
 Wenn der Patient Kunde wäre • 2 statt 20 Prozent Notfälle • VQG-ähnlicher Akkreditierungsansatz in holländischen Rehabilitationskliniken • Schwer Kranke besser begleiten

VERANSTALTUNGSBERICHT

39 ..... **Vom «gehorsamen» zum mitverantwortlichen Patienten**  
 Rita Schnetzler, Christian Marti

RUBRIKEN

36 ..... **Forum Managed Care**  
 Vorankündigung 3. Forum-Managed-Care-Symposium • Seite des Forums Managed Care: Do it! (Ruedi Wartmann)

43 ..... **Resonanz**  
 «Informationelle Selbstbestimmung» • Rechnungsabwicklung über Internet • TarMed und Ärztenetzwerke

45 ..... **Buchhinweis**  
 Managed Care – neue Wege im Gesundheitsmanagement

46 ..... **Veranstaltungskalender**  
 Veranstaltungen/Weiter- und Fortbildung

48 ..... **In Kürze**  
 NURSING Data: erste Phase abgeschlossen • Kardiologen vernetzen sich • WIG-Nachdiplomkurs «Management für ÄrztInnen» --- Vorschau

Schweizer Zeitschrift für Managed Care und Care Management  
 Offizielles Organ des Forums Managed Care

**Verlag:**  
 MCCM % Rosenfluh Publikationen  
 Rosenbergstrasse 115, 8212 Neuhausen

**Redaktioneller Beirat:**  
 Georges Ackermann, Richard Altorfer, Leo Buchs, Anton Butie, Gabriela Dolder, Michael Egli, Daniel Fischer, Herbert Gautschi, Gabriella Hänggi, Kurt E. Hersberger, Kurt Hess, Claudio Heusser, Christian Köpe, Christian A. Ludwig, Christian Marti, Michael Peltenburg, Andreas Rippmann, Henri Robert, Urs Salzmann, Heidi Schriber, Ruedi Wartmann, Jürg Wilhelm, Rolf Zwygart

**Redaktionsausschuss:**  
 Leo Buchs, Christian A. Ludwig, Michael Peltenburg, Georges Ackermann, Ruedi Wartmann

**Betreuung des Schwerpunktthemas:**  
 Florian Suter

**Redaktion:**  
 Rita Schnetzler (rs)  
 Bachmattstrasse 29, 8048 Zürich  
 Telefon und Fax 01-431 73 56  
 E-Mail: ritschnetzler@dplanet.ch

**Koredaktion:**  
 Christian Marti (cm)

**Redaktionssekretariat:**  
 Manfred Müller  
 Rosenbergstrasse 115, 8212 Neuhausen  
 Telefon 052-672 78 22, Fax 052-672 78 23  
 E-Mail: info@rosenfluh.ch

**Anzeigenregie:**  
 Rosenfluh Media  
 Sekretariat: Janine Clausen  
 Rosenbergstrasse 129, 8212 Neuhausen  
 Telefon 052-672 70 75, Fax 052-672 70 78  
 E-Mail: romed@rosenfluh.ch

**Anzeigenverkauf:**  
 Ernst Schäublin  
 Bahnhofstrasse 54, 4125 Riehen  
 Telefon 061-641 60 40, Fax 061-641 46 01

**DTP und Layout:**  
 Rosenfluh Publikationen, Regina Hauser

**Druck:**  
 stamm+co. Grafisches Unternehmen  
 CH-8226 Schleithelm

**Abonnemente, Adressänderungen:**  
 EDP Services AG

Ebenastrasse 10, Postfach, 6048 Horw  
 Telefon 041-349 17 60, Fax 041-349 17 18

**Abonnementspreise:**  
 Erscheint achtmal jährlich  
 Jahres-Abonnement: Fr. 60.-  
 (Westeuropa: Fr. 96.-)  
 Einzelheft: Fr. 12.- (+Porto)  
 Einzelheft-Bestellungen bitte an das Redaktionssekretariat

Mitglieder des Forums Managed Care erhalten die Zeitschrift gratis. Der Jahresbeitrag für die Vereinsmitgliedschaft beträgt Fr. 90.-. Kontaktadresse: Forum Managed Care, Postfach, 8402 Winterthur

Diese Zeitschrift wird im EMBASE/Excerpta Medica indexiert.  
 4. Jahrgang; ISSN 1422-6618

© Copyright by Rosenfluh  
 Publikationen Neuhausen  
 Nachdruck nur mit Genehmigung des Verlags.  
 Für unaufgefordert eingehende Manuskripte übernimmt der Verlag keine Verantwortung.