

**...prozess – oder
...en Anderer**

... Professionalität gesprochen
... etenz, die über ein fachliches
... w-how hinausgeht. Professio-
... e Gestaltung eines Beziehungs-
... akt, der ein Aushandeln unter-
... wartungen beinhaltet. ...35

...AXIS:

**... zu einem
... für Krankenhaus-**

... autoren arbeiteten zwei Jahre
... gsprofil für Führungskräfte in
... ern« zu entwickeln. Sie berich-
... gsprozess und ihr Arbeitser-
... 39

...ess Excellence

... Business Excellence basiert
... en der kontinuierlichen Über-
... ung von Strukturen, Prozessen
... artikel erläutert die Vorgehens-
... sassessment« der Mitarbeiter und
... Erfahrungen. ...47

RÜCHER

Pflegemanagement aktuell

Beiträge aus der praxisorientierten
Forschung ...52

Altenpflege in Ausbildung und Praxis ...52

**»Spurensuche« als psychologische
Erinnerungsarbeit** ...53

Pflegerische Qualitätssicherung

Konzept, Methode, Praxis ...54

Qualität nach Maß

Entwicklung und Einführung von Qualitäts-
standards im Gesundheitswesen ...55

MAGAZIN

Fachkongress Ethik im Gesundheitswesen

ein Tagungsbericht aus Nürnberg ...56

Ein Markt ist in Bewegung –

Das Gesundheitswesen als Wirtschaftsfaktor ...57

Transfer-Project

Das »Transfer-Project« der Evangelischen Fach-
hochschule Berlin geht online ...59

Gesundheitsreform 2000

Kontaktstudientag der Fachhoch-
schule Osnabrück ...60

**Bestätigung der berufspolitischen Haltung
des BKK e.V. zur Kinderkrankenpflegeaus-
bildung** ...61

VERANSTALTUNGEN ...62

IMPRESSUM ...64