

# INHALT

## THEMA

### Professionalisierung – Entwicklungs- und Anforderungsprofile

#### Professionalisierung als Ausweg aus der Krise

von Dr. Martin Albert

Der Autor geht der unterschiedlichen Bedeutung des Begriffs »Professionalisierung« innerhalb der beruflichen Krankenpflege nach. \_\_\_\_\_ 4

#### Fachkräfte in der Altenpflege – eine bedrohte Spezies? Sozialpflegerische Berufe zwischen Wachstumserfolgen und Deregulierungsprozessen

von Prof. Dr. Thomas Rauschenbach

Der Autor beschreibt die Entwicklung personenbezogener Dienstleistungsberufe in ihrer Bedeutung für den Arbeitsmarkt und erörtert die Frage nach Professionalität und Qualifizierung auf dem Hintergrund einer »Kultur des Sozialen«. \_\_\_\_\_ 14

#### Das neue Versorgungssystem »Pflégewesen« braucht eine eigene organisierte Interessenpolitik

von Gerda Holz

Die Autorin stellt die Entwicklung der Versorgungssysteme »Gesundheit«, »Soziales« und »Pflege« dar. Sie analysiert den Prozess der politischen Auseinandersetzung unterschiedlicher Interessengruppen und mahnt Beteiligung und aktive Mitwirkung an. \_\_\_\_\_ 26

## FACHBEITRÄGE

### Pflege als Beziehungsprozess – oder das Leiden am Leiden Anderer

von Magret Peper

Wenn von pflegerischer Professionalität gesprochen wird, geht es um Kompetenz, die über ein fachliches und methodisches Know-how hinausgeht. Professionelle Pflege erfordert die Gestaltung eines Beziehungsprozesses – ein Balanceakt, der ein Aushandeln unterschiedlichster Rollenerwartungen beinhaltet. \_\_\_\_\_ 35

## AUS DER PRAXIS

### Von Qualitätszielen zu einem Anforderungsprofil für Krankenhausführungskräfte

von Dr. Uta Oelke et al.

Die Autorinnen und Autoren arbeiteten zwei Jahre daran, ein »Anforderungsprofil für Führungskräfte in Maltenser-Krankenhäusern« zu entwickeln. Sie berichten über den Entstehungsprozess und ihr Arbeitsergebnis. \_\_\_\_\_ 39

### Das Ziel heißt Business Excellence

von Stephan Krahe

Das EFQM-Modell der Business Excellence basiert auf dem Grundgedanken der kontinuierlichen Überprüfung und Verbesserung von Strukturen, Prozessen und Ergebnissen. Der Artikel erläutert die Vorgehensweise bei einem »Self-Assessment« der Mitarbeiter und die damit verbundenen Erfahrungen. \_\_\_\_\_ 47

## RÜCHER

**Pflegemanagement aktuell**  
Beiträge aus der praxisorientierten Forschung \_\_\_\_\_

**Altenpflege in Ausbildung**

**»Spurensuche« als psychologische Erinnerungsarbeit** \_\_\_\_\_

**Pflegerische Qualitätsmanagement**  
Konzept, Methode, Praxis \_\_\_\_\_

**Qualität nach Maß**  
Entwicklung und Einführung von Qualitätsstandards im Gesundheitswesen \_\_\_\_\_

## MAGAZIN

**Fachkongress Ethik im Gesundheitswesen**  
ein Tagungsbericht aus München \_\_\_\_\_

**Ein Markt ist in Bewegung**  
Das Gesundheitswesen als Markt \_\_\_\_\_

**Transfer-Project**  
Das »Transfer-Project« der Universität der hohenheimen Berlin geht über die Landesgrenzen hinaus \_\_\_\_\_

**Gesundheitsreform 2000**  
Kontaktstudientag der Pflegehochschule Osnabrück \_\_\_\_\_