

Qualitätssicherung



Foto: Sell

Mit dem „Selbstbewertungssystem für stationäre Einrichtungen der Altenhilfe“ soll Pflegeeinrichtungen ein Instrument an die Hand gegeben werden, mit dem sie schnell und mit steuerbarem Aufwand eine Qualitätsdiagnose durchführen können. Besonders bemerkenswert: Mitarbeiter, Bewohner und Angehörige sind gleichermaßen in den Prozess eingebunden

Qualitätssicherung

Alle an einen Tisch bringen

Selbstevaluation in der August-Kayser-Stiftung in Kooperation mit dem Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation

Von Norbert Kern und Barbara Klein

Mobbing

Systematische Schikane

In sozialen Berufen ist Mobbing weit verbreitet

Von Hildegard Entzian und Karla Kämmer

Pflegesätze

Ein steiniger Weg

Über das langwierige Verfahren, die nach einer MDK-Prüfung geforderte Qualität in Pflegesatzverhandlungen durchzusetzen

Von Roger Hufnagel und Michael Schulz

Versicherungen

Auf Nummer Sicher gehen

Die wichtigsten Versicherungen für Pflegeeinrichtungen

Von Siegfried Krön

Strukturentwicklung

Im Osten viel Neues

Altenhilfe im Auf- und Umbruch

Von Thomas Klie

EDV

Hoher Nutzen, weniger Aufwand

Qualitätsmanagement-System für Pflegeeinrichtungen auf der Grundlage von Software

Von Marlies Hamacher, Wolfgang Keese, Bernhard Grönwald und Hans-Jürgen Keese

Altenhilfestrukturen

Allianzen der neuen Art

Public Private Partnership: ein innovatives Modell der Kooperation

Von Elke Groß und Alexandra Caster

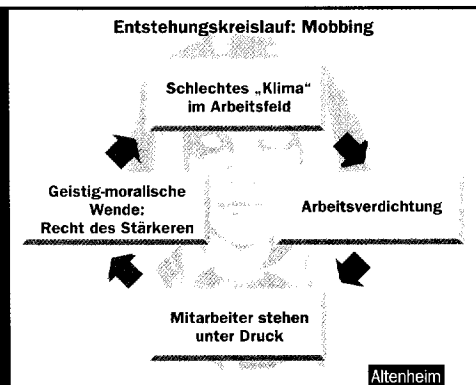
Mitarbeiterführung

Konflikte als Chance begreifen

Mediation mit Methoden der Transaktionsanalyse

Von Karl-Heinz Risto

Systematische Schikane



Vergiftete Arbeitsatmosphäre, kranke Mitarbeiter und ineffiziente Kommunikation: Die Folgen von Mobbing sind weit reichend. Grund genug, gerade von Seiten der Leitungskräfte erste Warnzeichen ernst zu nehmen und zu verhindern, dass aus Kollegen Feinde werden



Supplement

Diesen Monat:
Tiefkühlen mit System

Neue Allianzen

Privat oder öffentlich, gemeinnützig oder gewinnorientiert: Kategorien wie diese verlieren zunehmend ihren Absolutheitscharakter, seit immer häufiger vordergründig unvereinbare Kooperationen zwischen ungleichen Partnern entstehen. Sind solche neuen Allianzen auch für die Altenhilfe denkbar? Chancen und Risiken analysiert der Beitrag ab Seite

Panorama
Heimrecht
Arbeitsrecht

Magazin
Terminvorschau
Medien
Fachmarkt

Impressum
Rubrikanzeigen