Inhalt

Fachkunde
Astrid Schumacher;
Bakterien in der Zahnarztpraxis – Streptokokken ..... Seite 2

Abrechnungswesen
Wolfgang Schellhaaß;
Prüfungsvorbereitung mit System – Geht I mit O und wie oft VitE? ..... Seite 5

Nachgefragt
Thomas Sörensen;
Schmerzmittel – Analgetika ..... Seite 11

Praxiskunde
Theresia Wölker;
Gemeinsam sind wir stark – Teamwork in der Praxis ..... Seite 13

Kommunikation
Eberhard P. Flamm;
Sie versteht mich – Die Kunst aktiv zuzuhören ..... Seite 15
Carina Scheu;
Pausengespräche – Hilfe, ich habe Lampenfieber ..... Seite 17

Prüfe dein Wissen
Wolfgang Schellhaaß;
Hätten Sie's gewusst? – Kleines KFO-Fragen-Potpurri ..... Seite 19

Ausbildung und Beruf
Albert Mergelsberg;
Zahnmedizinische Assistentin contra Fachangestellte? – Die neue Ausbildungsordnung kommt ..... Seite 27

Zahnarzthelferin aktuell
Aktuelle Meldungen ..... Seite 28
Jahresinhaltsverzeichnis 2000 ..... Seite 29
Jahresstichwortverzeichnis 2000 ..... Seite 31

Verlag:
Friedrich Kiehl Verlag GmbH, Postf. 14 01 08, 67021 Ludwigshafen, Tel. (06 21) 6 35 02-0, Telefax (06 21) 6 35 02-22. Postbank Dortmund, BLZ 440 100 46, Kto.-Nr. 415 100-461.

Verantwortlicher Redakteur:
Dipl.-Hdl., Dipl.-Betrw. Lothar Kurz, Neustadt an der Weinstraße
e-Mail: l.Kurz@kiehl.de

Stellvertreter: Diplom-Kaufmann Adolf Schmidt, Altrip
e-Mail: a.schmidt@kiehl.de

Titelbild: Thomas Sörensen, Welmbüttel

Bezugsmöglichkeiten:
Das Heft erscheint monatlich.
Preis 5,90 DM. Jahresabonnementspreis 70,80 DM / 64,– sFr / 517,– öS / 36,20 € zuzügl. Versandkostenanteil, incl. 7 % MwSt. Monatliche Kündigungsfrist.

Anzeigen: Ulrike Hone; Tel. (0 23 23) 1 41-1 55
e-Mail: u.hone@nwb.de

Satz und Druck:
Präzis-Druck GmbH, Postfach 51 04 56, 76193 Karlsruhe

Copyright:
© Die Zeitschrift und alle in ihr enthaltenen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Mit Ausnahme der gesetzlich zugelassenen Fälle ist eine Verwertung ohne Einwilligung des Verlages unzulässig. Annahme nur von Originalbeiträgen, die ausschließlich dem Verlag zum Alleinabdruck angeboten werden.

ISSN0934-9634

Sie finden uns im Internet unter:
http://www.kiehl.de

umweltfreundlich
... weil auf chlor- und säurefrei gefertigtem Recyclingpapier gedruckt

ZAH 12 · 2000