



## Special Facility Management

- 22 **Qualität, die dem Patienten nutzt**  
Vorteile in der Hygiene durch schwenkbare Heizkörper
- 26 **Todesfälle Pflegebett**  
Todesfälle durch Unfälle mit Pflegebetten
- 28 **Kontrollen zahlen sich aus**  
Silbergutschriften bei der Fixierbadentsorgung
- 30 **Von den Besten lernen**  
Zum Umweltbenchmarking
- 34 **Die Methode mit Sorgfalt wählen**  
Energiecontrolling und Kostenoptimierung im Krankenhaus

## Management

- 8 **Fehlzeiten reduzieren**  
Mit Gespür für den richtigen Ton
- 12 **E-Business bietet Optimierungschancen**  
Die alten Prozesse auf den Kopf stellen
- 16 **Mieten statt Kaufen**  
Leasing kann eine attraktive Lösungsmöglichkeit sein

## Messe

- 20 **Hightech und Lowtech**  
Besucherzahl der Medica erreicht Rekordmarke

## Reinigung und Hygiene

- 38 **Einfaches Verfahren zur Validierung**  
Standardisierung der Ultraschallreinigung medizinischer Geräte
- 42 **Messen, was messbar ist**  
Das Forum Instrumentenaufbereitung auf der Medica

## Medizintechnik

- 44 **Nur ein Vorreiter in der digitalen Radiologie**  
Die erste Installation einer digitalen kardiologischen Angiographie in Deutschland

## EDV + Kommunikation

- 46 **Kurze Wege bis zur Entscheidung**  
Klinikverbund in Österreich setzt auf Management-Informationssystem

## Rubriken

- 3 Editorial
- 6 Auf einen Blick
- 33 Buchtipps
- 41 Dr. Uhu
- 48 KT-Verbände-Insel
- 50 Produktinformationen
- 52 Gelegenheitsmarkt/Stellenmarkt
- 57 Einkaufsberater
- 59 Impressum