

Pflegedirektor im Nebenamt?

Wie sieht die Position des Pflegedirektors in der Krankenhausleitung der Zukunft aus? Lläuft der Abbau der Leitungshierarchie auf eine Ausgrenzung des Pflegemanagements hinaus? Die Robert-Bosch-Stiftung hat dazu ein Buch ver6ffentlicht. BALK Info sagt, was drin steht.

Mehr ab Seite 8.



Editorial 1

Aktuell/News 4

Ein historisches Ereignis

DPR und Selbstverwaltungspartner einigen sich auf gemeinsame Qualit6tssicherung 4

Was tun gegen Kopfschmerz? 6

Thomas Hommel

Kommt der Pflegedirektor im Nebenamt?

Neue Publikation der Robert-Bosch-Stiftung diskutiert Struktur der Krankenhausleitung – und erntet Kritik 8

Management

Ursula Freifrau von Gagern-Unkel

Wirtschaftlichkeit und Pflege sind keine Gegens6tze

Interdisziplin6re Strukturen als Voraussetzung wirtschaftlichen Arbeitens im Krankenhaus 10

Das Gesundheitswesen zwischen Monetik und Ethik 13

Peter Bechtel

Neue Aufgaben f6r das Pflegepersonal

Fachkompetenz und Organisationstalent – Pflegepersonal als Idealbesetzung f6r ein CC 14

H. Schulz, H.J. Standke

Qualit6tsverbesserung durch FIM/3.Teil 16

Dietrich Aeuer

Beschwerde-Management im Krankenhaus

Beschwerdenbearbeitung nicht dem Zufall 6berlassen 18

Bernhard Alsmeier

Mehr Erfolg durch Transparenz

Qualit6tsmanagement nach EFQM – die Perspektive der Pflegedienstleitung 20

C. Mahler u. a.

Rechnergest6tzte Pflegedokumentation

Pflegedokumentation am Computer: Praxistest bestanden 22

Praxis

Claudia G6tzinger

Hilfe, ich muss pr6sentieren!

Tipps und Tricks zum wirkungsvollen Pr6sentieren 24

Martin Sager

Mit System f6llt der Einstieg leichter

Ein solides Einarbeitungskonzept sorgt f6r zufriedene Mitarbeiter und geringe Personalfuktuation 26

Recht

Werner Schell

Nicht aufgepasst – wer haftet?

Aufsichtspflichtverletzungen im Spiegel der Rechtsprechung 28