

Pflegedirektor im Nebenamt?

Wie sieht die Position des Pflegedirektors in der Krankenhausleitung der Zukunft aus? Läuft der Abbau der Leitungshierarchie auf eine Ausgrenzung des Pflegemanagements hinaus? Die Robert-Bosch-Stiftung hat dazu ein Buch veröffentlicht. BALK Info sagt, was drin steht.

Mehr ab Seite 8.



TONY STONE / SW

Editorial 1

Aktuell/News 4

Ein historisches Ereignis

DPR und Selbstverwaltungspartner einigen sich auf gemeinsame Qualitätssicherung 4

Was tun gegen Kopfschmerz? 6

Thomas Hommel

Kommt der Pflegedirektor im Nebenamt?

Neue Publikation der Robert-Bosch-Stiftung diskutiert Struktur der Krankenhausleitung – und erntet Kritik 8

Management

Ursula Freifrau von Gagern-Unkel

Wirtschaftlichkeit und Pflege sind keine Gegensätze

Interdisziplinäre Strukturen als Voraussetzung wirtschaftlichen Arbeitens im Krankenhaus 10

Das Gesundheitswesen zwischen Monetik und Ethik 13

Peter Bechtel

Neue Aufgaben für das Pflegepersonal

Fachkompetenz und Organisationstalent – Pflegepersonal als Idealbesetzung für ein CC 14

H. Schulz, H.J. Standke

Qualitätsverbesserung durch FIM/3.Teil 16

Dietrich Aeuer

Beschwerde-Management im Krankenhaus

Beschwerdenbearbeitung nicht dem Zufall überlassen 18

Bernhard Alsmeier

Mehr Erfolg durch Transparenz

Qualitätsmanagement nach EFQM – die Perspektive der Pflegedienstleitung 20

C. Mahler u. a.

Rechnergestützte Pflegedokumentation

Pflegedokumentation am Computer: Praxistest bestanden 22

Praxis

Claudia Götzinger

Hilfe, ich muss präsentieren!

Tipps und Tricks zum wirkungsvollen Präsentieren 24

Martin Sager

Mit System fällt der Einstieg leichter

Ein solides Einarbeitungskonzept sorgt für zufriedene Mitarbeiter und geringe Personalfuktuation 26

Recht

Werner Schell

Nicht aufgepasst – wer haftet?

Aufsichtspflichtverletzungen im Spiegel der Rechtsprechung 28