

## Inhalt

Impressum .....	161
QM-System und Zertifizierung in der ambulanten Versorgung	
Berndt Birkner .....	162
Bemerkungen zur Interpretation der Standards ISO 9001 und 9002 für die Einrichtungen der Gesundheitsversorgung	
Richard Cranovsky .....	166
Telemedizin – Qualitätsverbesserung oder Augenswischerei	
Axel Ekkernkamp .....	169
Neun Monate Gesundheitsreformgesetz – Erfahrungen	
Manfred Richter-Reichhelm .....	172
KTQ® – Die ersten Ergebnisse aus den Pilotbewertungen – Wie bewerten die Krankenhäuser KTQ? –	
Erwig Pinter .....	176
Pflicht zur Qualitätssicherung der thrombolytischen Therapie des Herzinfarktes	
Hartmut Nolte, Wolfgang Dahncke und Cornelia Ubert	181
Behandlungspfade als Basis für TQM und Kostenermittlung	
Modell integrierter Patientenpfade >>>mipp>	
Dieter Conen .....	185
Benchmarking im Krankenhaus	
Dennis Göbel .....	190

# Qualitätsmanagement in Klinik und Praxis

Zeitschrift für Angewandtes Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen  
Quali Med®

ISSN 0949-9253



## Impressum

**Herausgeber:** pmi Verlag AG in Zusammenarbeit mit AQ-Gesellschaft für Angewandtes Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen e.V. und der Arbeitsgemeinschaft „Qualitätssicherung“ des Berufsverbandes Deutscher Internisten BDI e.V.

**Redaktionskoordination:** Karin Hoffmann (im Verlag)  
Tel.: 069-548000-11, Fax: 069-548000-66, e-mail: pmiVerlag@aol.com  
Internet: <http://www.pmi-verlag.de>

**Redaktion AQ:** Dr. Erwig Pinter (v.i.S.d.P.), Dr. H.-G. Huber, Dr. Enno Swart, Dr. Karl D. Vitt  
Höhenweg 22, 31789 Hameln, Tel.: 051 51-65003, Fax: 051 51-65204  
e-mail: AQ-Mail@t-online.de

**Redaktion Qualitätssicherung BDI:**  
Dr. med. Berndt Birkner  
Einsteinstr. 1, 81675 München, Tel.: 089/479030, Fax: 089/479420

**Verlagsanschrift:** pmi Verlag AG, August-Schanz-Straße 8,  
D-60433 Frankfurt/Main, Tel.: (069) 548000-0,  
Fax: (069) 548000-66, e-mail: pmiVerlag@aol.com  
Internet: <http://www.pmi-verlag.de>

**Geschäftsführung:** Peter Hoffmann

**Repräsentanz Rußland/Moskau:** Dr. Elena Volskaya, universimed Moskau GmbH, Leningradskiy Prospekt 51, App. 602, Moskau 125468/Rußland, Tel.: 0070959439418, Fax: 0070959439418. **Repräsentanz Schweiz:** universimed AG, Postfach 58, CH-9466 Sennwald/SG, Tel.: 0041-81-7572131, Fax: 0041-81-7571220

**Bezugsbedingungen:** Die Zeitschrift ist im Jahresabonnement zum Preis von DM 275,-/sfr 275,-/öS 2.008,-/Euro 137,50 (zzgl. Porto und Verpackung) erhältlich. Das Jahresabonnement umfaßt 6 Hefte; als Abonnementzeitraum gilt das Kalenderjahr, sofern nicht mit einer Frist von 6 Wochen zum Jahresende schriftlich gekündigt wird.

**Bankverbindungen:** Volksbank Neu-Isenburg eG (BLZ 50092700) Konto-Nr. 10995

Für die Zahlungen innerhalb Österreichs: Creditanstalt AG, Schottengasse 6, A-1010 Wien, Inlandssammelkonto Nr.: 0227-03520/00 (BLZ 11000)

**Gerichtsstand:** Frankfurt/Main

**Anzeigen:** medien service gmbh, Spaldingstraße 110, 20097 Hamburg, Telefon (040) 2388 35-0, Telefax (040) 2388 35-10, Claudia Mecky – 33, Alexander Bergerhoff – 31, Kirsten Schumann – 17

**Anzeigenpreisliste:** Es gilt die Anzeigenpreisliste 7 vom 01.07.2000

**Gesamtherstellung:** pagina media gmbh, Am Hinterrot 2, 69502 Hemsbach  
Beiträge, die namentlich gekennzeichnet sind, geben nicht in jedem Fall die Meinung des Herausgebers wieder, sondern dienen der Information des Lesers. In den meisten Fällen liegt der urheberrechtliche Schutz bei den Autoren. Beiträge des Herausgebers sind urheberrechtlich geschützt. Anfragen zur Erlaubnis des Nachdruckes sind an die Autoren oder den Herausgeber zu richten. Für alle nicht namentlich gekennzeichneten Beiträge liegen die V.i.S.d.P. und das Urheberrecht bei Peter Hoffmann (pmi Verlag AG).

Mit Ausnahme der gesetzlich zugelassenen Fälle ist eine Verwertung ohne Einwilligung der Autoren, des Herausgebers oder des Verlages strafbar.

Der Verlag und die Redaktion haften nicht für unverlangt eingesandte Manuskripte und Fotos.



**Objekte der pmi Verlag AG:** Gesundheitspolitik · Management und Ökonomie · Qualitätsmanagement in Klinik und Praxis · Der Arzt und sein Recht · Pharma-Recht · Krankenhaus & Recht · Lebensmittel & Recht · Apotheke & Recht · Der Zahnarzt & sein Recht · Food and Drug Austria · Krankenversicherungs- und Sozialrecht · Recht und Politik im Gesundheitswesen · Jatro-Reihe · top medizin

**Beilagenhinweis:** Den Ausgaben 1 und 4 von Quali Med® liegen der Gesamtindex der Leitlinien der AMWF bei, den Ausgaben 2 und 3, sowie 5 und 6 liegen die Zertifizierungsliste bei. Einzelpreis je DM 30,-/sfr 30,-/öS 220,-/Euro 15,-

Qualitätsmanagement in Klinik und Praxis wird in der LISK-Datenbank und in der Heclinet-Datenbank gelistet.