

www.forumsozialstation.de

FORUM SOZIALSTATION
erscheint im 24. Jahrgang

HERAUSGEBER
Verein zur Förderung des Informationsdienstes
FORUM SOZIALSTATION e.V., Bonn

REDAKTION
Uschi Grieshaber (Leitung)
Michael Bernal Copano
Eva Richter

REDAKTIONSANSCHRIFT
Luisenstraße 56, 53129 Bonn
Telefon 0228/264628 + 29, Fax 0228/327204
eMail: redaktion@forumsozialstation.de

ANZEIGENVERWALTUNG
Mediendienst Wolfgang Frießen
Auf dem Reeg 8a, 53343 Wachtberg
Telefon 0228/324374, Fax 0228/327204
eMail: MDFrießen@aol.com
Gültige Anzeigenpreisliste: 17/2001

VERLAG
Jürgen Forster, Text+Grafik Tintenfaß-Verlag
53359 Rheinbach (Adresse: Redaktionsanschrift)

LAYOUT UND SATZ
A&M · ART UND MEDIA, Bonn

DRUCK
Courir-Druck GmbH, Bonn

ERSCHEINUNGSTERMINE
Sechsmal pro Jahr im Februar, April, Juni,
August, Oktober und Dezember

VERTRIEB
Jahresabonnement ab 2001: 82,15 DM • 42 EURO
incl. MWSt. und Versandkosten;
Einzelheft 17 DM (+ Versandkosten) • 8,69 EURO
Rabatt bei Bestellung mehrerer Abonnements an
eine Liefer- und Rechnungsadresse auf Anfrage.
Rabatt für Schüler und Studenten bei Vorlage einer
Ausbildungsbescheinigung 25 Prozent.
Das Abonnement verlängert sich um ein Jahr,
wenn es nicht spätestens sechs Wochen vor Ende
des Kalenderjahrs schriftlich gekündigt wurde.

BANKVERBINDUNG
Volksbank Bonn Rhein-Sieg e.G., Bonn,
Konto Nr. 1700044013 (BLZ 380 601 86)

Gedruckt auf chlorfrei gebleichtem Papier.

Nachdruck und Vervielfältigung von
Informationen aus FORUM SOZIALSTATION
sowie die Einspeicherung, Verarbeitung und
Nutzung in elektronischen Systemen,
auch auszugsweise, sind nicht gestattet.

Der Verein zur Förderung des Informationsdienstes
FORUM SOZIALSTATION e.V. ist vom Finanzamt
St. Augustin als gemeinnützig und besonders
förderungswürdig anerkannt (StNr.
222/428/0191).

Adresse des Fördervereins
Stockhausener Straße 53 (Martin Mallach),
53578 Windhagen OT Stockhausen

- 3** FORUM Standpunkt
Die Senioren-Schablone
Von Uschi Grieshaber
- 8** www.forumsozialstation.de
Willkommen auf unserer Web-Site
- 14** Pflegeüberleitung
Der Patienten-Begleitbogen
Von Sonja Courté-Wienecke, Sabine Wennig u.a.
- 18** ConSozial 2000 im Aufwind
Wohlfahrtspflege profiliert sich
Von Uschi Grieshaber
- 22** Marketing & Kundenorientierung in der Pflege
Auf die Bindung kommt es an
Von Eva Douma
- 26** Geschäftsprozesse in der ambulanten Altenhilfe
Abläufe bestimmen den Erfolg
Von Bruno Ristok
- 36** Formulare zur Pflegedokumentation bei Demenz
Vier Blätter für mehr Durchblick
Von Susanne Rieckmann
- 40** Wohnberatung räumt auf...
...mit Stolpersteinen und Vorurteilen
Von Susanne Tyll
- 43** HEILKUNDEBUNT
Kolumne für natürliche Methoden in der Gesundheits-
und Krankenpflege
Den Erregern keine Chance
Infektabwehr aus dem Pflanzenreich
Von Annegret Sonn

- 10** **Diakonie mit Qualität und Siegel**
- 12** Überarbeiteter Gesetzentwurf zur
Qualitätssicherung in der Pflege
Laue Resonanz
Erfolgshonorar für gute Dienste?
- 13** **BPA will SGB V-Schiedsstelle**